



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Página 1 de 71 de Informe Integral de Gestión Primer Trimestre 2023

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E CHAPARRAL TOLIMA



INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Decreto 780 de 2016

PRIMER TRIMESTRE DE 2023

***SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE***

1g Salud de los Grandes Nos Une

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10 Teléfono: 2460077 Ext. (140)
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.

EJECUCIÓN DE INGRESOS I TRIMESTRE 2023 COMPARADA CON 2022

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2023 es de \$ 38.834.522.501, durante el Primer Trimestre se adicionó en \$ 1.128.502.252 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, para lo cual al cierre del primer trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$39.963.024.753.

El reconocimiento durante el primer trimestre corresponde a \$ 21.683.322.932 equivalente al 52% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$12.644.777.283,8 que corresponde el 58% del total del reconocimiento del periodo y el 32% del total del presupuesto definitivo.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 49% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 72.59%, seguidamente el régimen contributivo con el 15.51%, Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidio a la demanda el 0.36%, SOAT con el 4.13%, ADRES con el 0.89%, y otras ventas de servicios de salud con el 6.52%.

La recuperación de cartera corresponde a un 46% del total del reconocimiento, y el 79% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$ 2.580.756.819 es decir una variación relativa del 35%.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2022, se observa que el reconocimiento aumento en \$ 3.110.939.143 lo que representa una variación relativa del 17%, se continua con el fortalecimiento en el cobro de cartera.

El recaudo incrementó en \$ 3.011.910.961 comparado con la vigencia 2022 que corresponde a una variación relativa del 31%.

Al analizar las ejecuciones durante el primer trimestre de 2022 se recaudó el 52% del total del reconocimiento, para la vigencia 2023 el 58% como se evidencia en la siguiente gráfica:







EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A MARZO 2022			A MARZO 2023			VARIACIÓN RELATIVA		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	1.128.504.252	1.128.502.252	1.128.502.252	1%	1%	1%
Ingresos Corrientes	25.999.291.827	9.838.185.118	910.679.638	29.299.840.989	10.596.006.387	1.555.701.045	13%	8%	71%
...Venta de Servicios de Salud	25.999.291.827	9.838.185.118	910.679.638	29.149.840.989	10.557.821.794	1.547.864.621	12%	7%	70%
.....Régimen Subsidiado	17.831.208.008	6.961.482.665	515.744.375	21.002.630.801	7.664.131.900	1.200.218.730	18%	10%	133%
.....Régimen Contributivo	5.054.925.000	1.551.969.682	8.807.070	5.050.000.000	1.637.416.496	143.488.327	0%	6%	1529%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	372.381.490	32.578.458	0	100.000.000	38.220.919	0	-73%	17%	
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	594.712.000	427.432.879	58.497.197	800.000.000	435.604.363	35.662.271	35%	2%	-39%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	124.134.000	33.910.873	0	130.000.000	93.941.998	0	5%	177%	
.....Plan de intervenciones colectivas	162.650.329	101.104.164	12.200.000	71.210.188	0	0	-56%	-100%	-100%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.859.281.000	729.706.397	315.430.996	1.996.000.000	688.506.118	168.495.293	7%	-6%	-47%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	5.000.000	0	0	5.000.000	1.399.983	1.399.983	0%		
.....Cuotas moderadoras y copagos	123.212.000	48.902.265	48.902.265	150.000.000	72.955.036	72.955.036	22%	49%	49%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.731.069.000	680.804.132	266.528.731	1.841.000.000	614.151.099	94.140.274	6%	-10%	-65%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Aportes del departamento/ distrito No ligados a la venta de servicios	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	210.829.502	210.829.502	210.829.502	0	0	0	-100%	-100%	-100%
...Otros ingresos corrientes	198.480.000	31.923.169	18.151.489	150.000.000	38.184.593	7.836.424	-24%	20%	-57%
Ingresos de Capital	1.915.900	464.607	464.607	3.500.000	470.574	470.574	83%	1%	1%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	8.552.150.181	7.379.346.594	7.379.346.594	9.531.179.512	9.960.103.413	9.960.103.413	11%	35%	35%
TOTAL DE INGRESOS	36.076.063.903	18.574.143.483	9.632.866.323	39.963.024.753	21.685.082.626	12.644.777.284	11%	17%	31%





EJECUCIÓN DE GASTOS I TRIMESTRE 2023 COMPARADA CON 2022

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la vigencia 2022 arroja la suma de **\$56.830.460.375** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$38.834.522.501 quedando un déficit para la vigencia de **\$17.995.937.874**.

El presupuesto de gasto aprobado para la vigencia 2023 es de \$ 38.834.522.501, durante el Primer Trimestre se adicionó en \$1.128.502.252 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, para lo cual al cierre del primer trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$39.963.024.753.

Para la vigencia 2023 se constituyó una reserva presupuestal por valor de CUATROCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL CIENTO SESENTA Y SIETE PESOS (\$423.163.167) la cual será cancelada durante la vigencia 2023, previo cumplimiento del objeto contractual que ha generado la presente reserva presupuestal con cargo al presupuesto de la vigencia 2022, donde se comprometió el recurso así:

TERCERO	CONCEPTO	VALOR
ARTÍCULOS CROMADOS ARCRON S.A.S.	Contrato No.392 del 2022 ADQUISICIÓN Y DOTACION DE VEHÍCULO TIPO AMBULANCIA BASICA (TAB)	235.000.000,00
ARTÍCULOS CROMADOS ARCRON S.A.S.	Contrato No.391 del 2022 ADQUISICIÓN Y DOTACION DE VEHÍCULO TIPO AMBULANCIA MEDICALIZADA (TAM)	167.500.000,00
CORPORACIÓN DE CUENCAS DEL TOLIMA CORCUENCAS	Contrato No.407 del 2022 Cuyo objeto es contratar LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN DE UN (1) MAPA DE RIESGO DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO EN EL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE ROVIRA	20.663.167,00
Total Reserva Presupuestal		423.163.167,00

Durante el primer trimestre los gastos se comprometieron en \$22.958.317.846 es decir un 57% del presupuesto definitivo de los cuales \$13.950.284.763 se obligaron durante el trimestre (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 61% del total comprometido; Los pagos durante el trimestre alcanzan el 53 % del total de las obligaciones del periodo Con corte a 31 de marzo se tiene un 43% del presupuesto por comprometer.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2022, se observa que los compromisos aumentaron \$1.946.734.338 correspondiente a una variación relativa del 9%, así mismo se evidencia un incremento en el pago de compromisos de vigencias anteriores por valor de \$550.300.707. Se observa que las obligaciones aumentaron en un 7% respecto a la vigencia 2022 es decir \$851.669.900. Los pagos durante el primer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$2.727.621.267 es decir un 29% respecto a la vigencia 2022. De la reserva presupuestal con corte a marzo se han obligado \$285.000.000 de los cuales se han pagado \$ 217.500.000.





EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A MARZO 2022			A MARZO 2023			VARIACIÓN RELATIVA		
	Comprometido	Obligaciones	Pagado	Comprometido	Obligaciones	Pagado	COMP	OBLIG	PAG
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	12.919.439.708	5.859.201.209	2.852.414.492	12.416.127.666	6.094.963.571	4.605.021.216	-4%	4%	61%
... GASTOS DE PERSONAL	11.124.718.504	4.895.847.189	2.387.258.733	10.236.888.836	5.120.923.936	4.033.834.151	-8%	5%	69%
..... Gastos de Personal de Planta	6.852.547.831	2.504.326.614	1.563.379.934	2.911.584.190	2.825.076.080	2.292.421.967	-58%	13%	47%
..... Servicios personales asociados a la nómina	5.116.993.836	1.813.191.090	1.211.796.525	2.133.803.877	2.047.295.767	1.882.936.080	-58%	13%	55%
..... Sueldos personal de nómina	3.413.428.592	1.413.886.153	939.637.830	1.564.619.520	1.564.619.520	1.400.259.833	-54%	11%	49%
..... Horas extras, dominicales y festivos	579.956.033	124.615.922	75.222.690	119.297.094	119.297.094	119.297.094	-79%	-4%	59%
..... Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	1.123.609.211	274.689.015	196.936.005	449.887.263	363.379.153	363.379.153	-60%	32%	85%
..... Contribuciones inherentes a la nómina	1.735.553.995	691.135.524	351.583.409	777.780.313	777.780.313	409.485.887	-55%	13%	16%
..... Servicios Personales Indirectos	4.272.170.673	2.391.520.575	823.878.799	7.325.304.646	2.295.847.856	1.741.412.184	71%	-4%	111%
... GASTOS GENERALES	1.794.721.204	963.354.020	465.155.759	2.122.330.661	917.131.466	571.187.065	18%	-5%	23%
..... Adquisición de bienes	352.402.988	138.801.151	34.390.454	449.022.900	127.920.355	25.581.479	27%	-8%	-26%
..... Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	920.801.410	576.806.933	288.190.047	1.117.106.840	538.445.625	372.148.689	21%	-7%	29%
..... Mantenimiento	367.082.873	120.600.722	54.330.400	438.733.825	133.298.390	55.989.800	20%	11%	3%
..... Servicios públicos	110.170.069	82.881.350	82.881.350	114.087.129	114.087.129	114.087.129	4%	38%	38%
..... Impuestos y Multas	5.363.508	5.363.508	5.363.508	3.379.967	3.379.967	3.379.968	-37%	-37%	-37%
..... Otros	38.900.356	38.900.356	0	0	0	0	-100%	-100%	
... TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	56.908.169	56.908.169	0			
..... Otras transferencias corrientes	0	0	0	56.908.169	56.908.169	0			
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.649.582.897	796.852.751	68.366.061	3.549.328.570	862.459.582	493.079.897	115%	8%	621%
... Medicamentos	528.739.020	183.923.237	11.027.506	803.770.000	165.308.619	82.688.342	52%	-10%	650%
... De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	1.120.843.877	612.929.514	57.338.555	2.745.558.570	697.150.963	410.391.555	145%	14%	616%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	6.442.560.903	6.442.560.903	6.442.560.903	6.992.861.610	6.992.861.610	6.992.861.610	9%	9%	9%
TOTAL DE GASTOS	21.011.583.508	13.098.614.863	9.363.341.456	22.958.317.846	13.950.284.763	12.090.962.723	9%	7%	29%
Reserva				423.163.167	285.000.000	217.500.000			





INDICADORES

INGRESOS

- % Recaudo/Reconocimiento

CONCEPTO	2022	2023
Reconocimiento	18.574.143.483	21.685.082.626
Recaudo	9.632.866.323	12.644.777.284
* Recaudo de Vigencia Ant.	7.379.346.594	9.960.103.413

VARIABLE	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023
Recaudo /Reconocimiento	52%	58%

GASTOS

- Equilibrio y eficiencia

CONCEPTO	2022	2023
Compromisos	21.011.583.508	22.958.317.846
Obligaciones	13.098.614.863	13.950.284.763
Pagos	9.360.341.456	12.090.962.723
Pagos Vs Obligaciones	71%	87%

VARIABLE	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023
Eq. Ppto con Reconocimiento	0,88	1,55
Eq. Ppto con Recaudo	0,46	0,55





BALANCE GENERAL AL 31 DE MARZO DE 2023

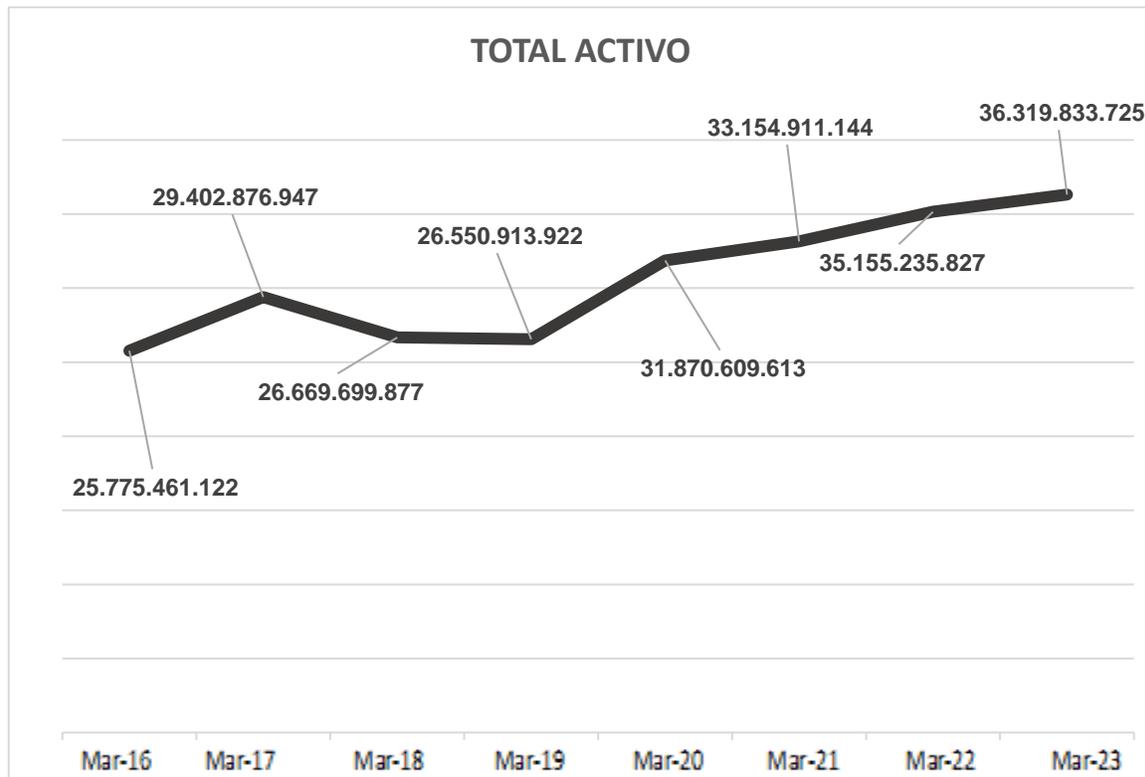
ACTIVO	mar-23	mar-22	Vr. Absoluta	Vr, Relativa
CORRIENTE (1)	21.161.579.657	20.879.064.180	282.515.477	1,35%
Efectivo	507.912.415	485.998.687	21.913.727	4,51%
Cuentas por Cobrar	19.413.718.953	19.046.134.843	367.584.110	1,93%
Inventarios	653.338.233	1.010.714.928	- 357.376.695	-35,36%
Otros activos	586.610.056	336.215.721	250.394.335	74,47%
NO CORRIENTE (2)	15.158.254.068	14.276.171.647	882.082.421	6,18%
Cuentas por Cobrar	2.287.676.235	1.891.632.697	396.043.538	20,94%
Propiedades, planta y equipo	12.121.884.133	11.668.614.951	453.269.182	3,88%
Otros activos	748.693.699	715.923.999	32.769.700	4,58%
TOTAL ACTIVO (3)	36.319.833.725	35.155.235.827	1.164.597.898	3,31%

Analizado el comportamiento del Balance General o Estado de Situación Financiera comparado a 31 de marzo del 2023 con marzo del 2022, encontramos un aumento tanto en el activo corriente en un 1.35% y un aumento en el activo no corriente en 20.94%.

Haciendo un análisis Vertical encontramos que las cuentas por cobrar son el 59.75% del activo total y la Propiedad planta y equipo ocupa un 33.38 % del activo total y que la caja solo está en 1.40% y los inventarios solo representan 1.80%

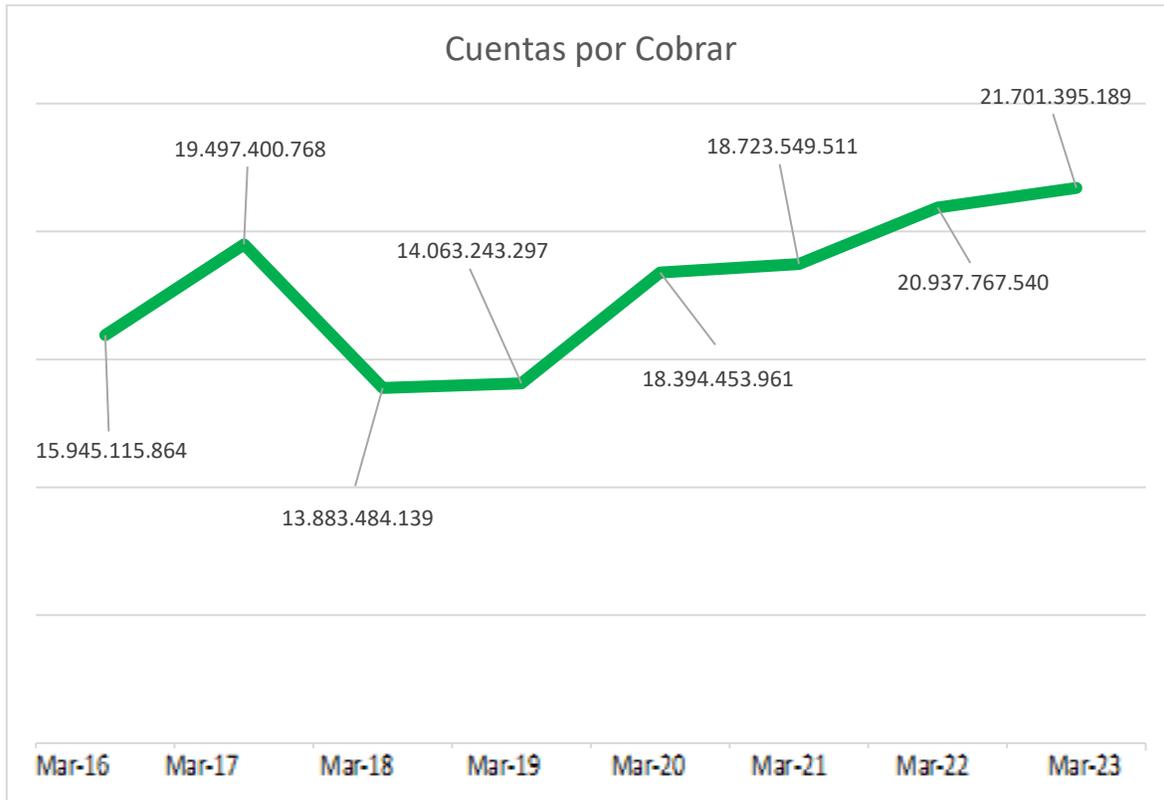
CORRIENTE (1)	58,26%	21.161.579.657
Efectivo	1,40%	507.912.415
Cuentas por Cobrar	59,75%	19.413.718.953
Inventarios	1,80%	653.338.233
Otros activos	3,68%	586.610.056
NO CORRIENTE	41,74%	15.158.254.068
Propiedades, planta y equipo	33,38%	12.121.884.133
TOTAL ACTIVO		36.319.833.725





Esta grafica nos muestra como ha sido el comportamiento del activo total durante los últimos 8 años pasando de \$25.775 millones a \$36.320 en marzo del 2023.

CONCEPTO	Valor	Porcentaje
CORRIENTE	21.161.579.657	58,26%
NO CORRIENTE	15.158.254.068	41,74%
TOTAL DEL ACTIVO	36.319.833.725	100,00%



*esta grafica nos muestra el crecimiento de las cuentas por cobrar, y que es directamente proporcional al aumento de la venta de servicios

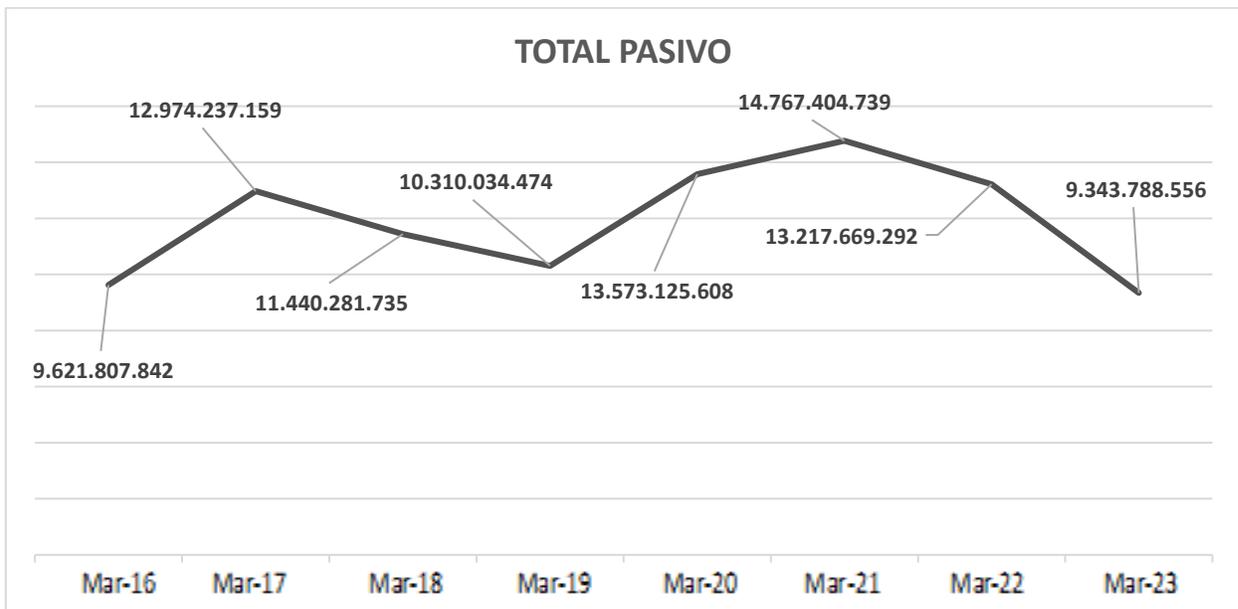
PASIVOS

Ahora con respecto al pasivo nos muestra una disminución de \$3.873.880.737, lo que nos muestra un buen comportamiento de las finanzas, nuestros activos están aumentando y las obligaciones contraídas con terceros se está disminuyendo y el valor disminuido en el periodo corresponde al 46.62% como variación relativa y que su valor absoluto es de \$3.873.880.737 como lo podemos observar en el siguiente cuadro y gráficos.



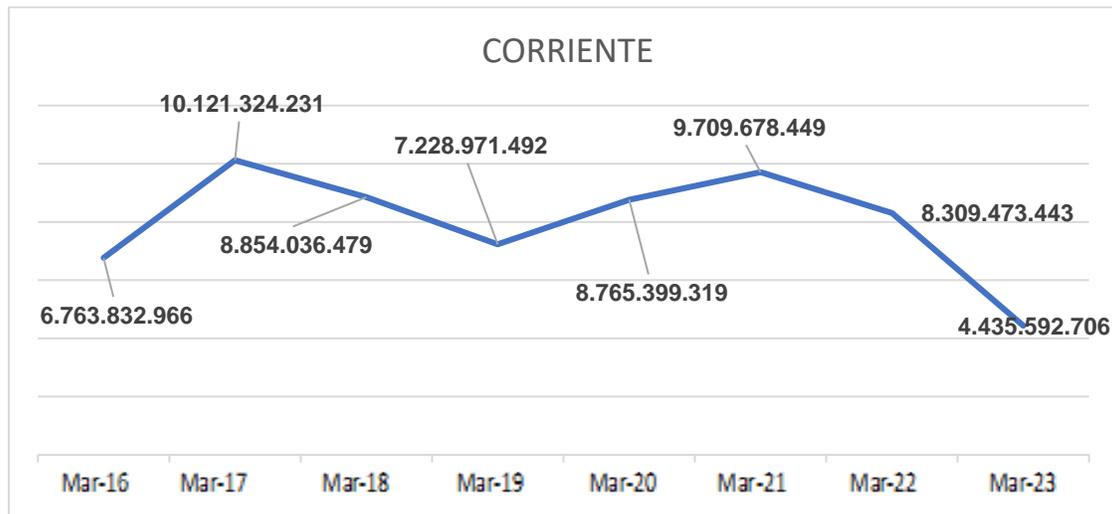


PASIVO	mar-23	mar-22	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
CORRIENTE	4.435.592.706	8.309.473.443	(3.873.880.737)	-46,62%
Cuentas por pagar	2.576.258.589	4.957.905.747	- 2.381.647.158	-48,04%
Beneficio a los Empleados	1.322.038.240	2.841.643.883	- 1.519.605.643	-53,48%
Otros pasivos	537.295.877	509.923.813	27.372.064	5,37%
NO CORRIENTE	4.908.195.850	4.908.195.850	-	0,00%
Provisiones	4.908.195.850	4.908.195.850	-	0,00%
TOTAL PASIVO	9.343.788.556	13.217.669.292	- 3.873.880.737	-29,31%
PATRIMONIO	26.976.045.169	1.937.566.535	5.038.478.634	22,97%
Patrimonio institucional	26.976.045.169	21.937.566.535	5.038.478.634	22,97%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	36.319.833.725	35.155.235.827	1.164.597.898	3,31%

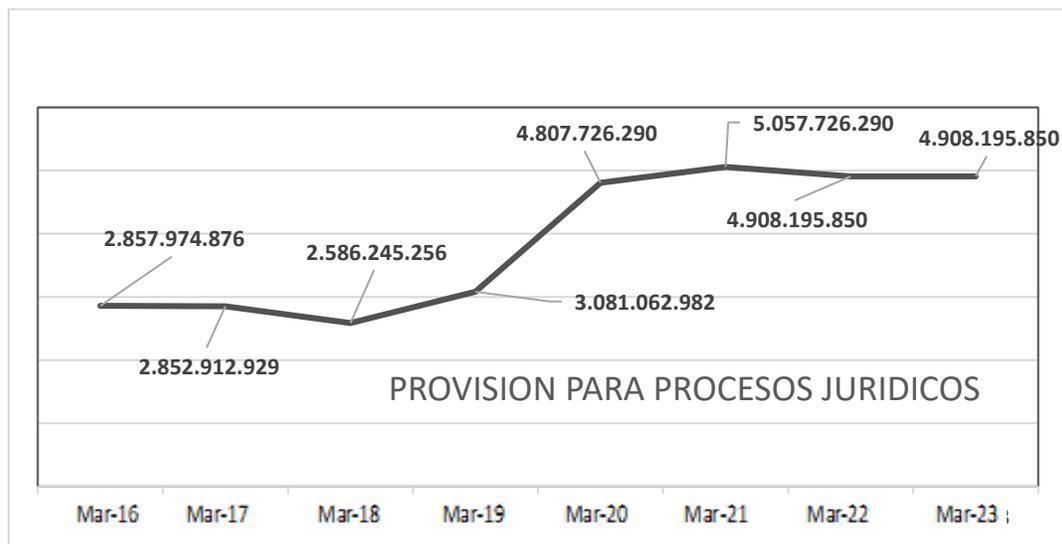


Vemos en este grafico como es la tendencia durante los 8 años reflejados en el grafico que, aunque el valor no es muy significativo en el pasivo total si lo es en el corriente y lo que hace incrementar es la provisión para contingencias que ha venido en aumento,





Como se explicó en la gráfica anterior, esta grafica si muestra la disminución durante estos periodos de las cuentas por pagar corrientes producto de las obligaciones contraídas por la compra de bienes y servicios para atender la prestación de los servicios de salud-



Es este grafico encontramos representado el incremento en la provisión para contingencias que de \$2.857 millones en el 2016 ya en el año 2023 su valor va en \$4.908 Millones





Patrimonio

	Marzo 2023	Marzo 2022	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
PATRIMONIO	26.976.045.169	21.937.566.535	5.038.478.634	22,97%

En esta grafica vemos como ha sido el incremento del patrimonio producto de las utilidades generadas durante cada uno de los ejercicios



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Analizando este estado encontramos un incremento en la venta de servicios de salud por **\$1.350.232.971** y que corresponde a un 13.91% y un leve aumento de los costos de producción de servicios de \$1.208.539.199 y que corresponde a un 4%, y aumento en el gasto de \$223.865.176 y que corresponde al 3.66%, lo que demuestra que la gerencia realizo una racionalización de costos y que atiende a la directriz de incrementar los costos y gastos en un 3%, en cuanto gastos el su incremento es solo del 0.58%.





Cuentas	mar-23	mar-22	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
INGRESOS OPERACIONALES	11.060.134.670	9.709.901.699	1.350.232.971	13,91%
Venta de servicios	11.060.134.670	9.709.901.699	1.350.232.971	13,91%
TRANSFERENCIAS	83.890.522	554.867.944	- 470.977.422	-84,88%
Transferencias	83.890.522	554.867.944	- 470.977.422	-84,88%
COSTO DE VENTAS	5.890.659.330	6.114.524.506	- 223.865.176	-3,66%
Costo de ventas de servicios	5.890.659.330	6.114.524.506	- 223.865.176	-3,66%
GASTOS OPERACIONALES	1.097.105.259	1.090.819.670	6.285.589	0,58%
De administración	926.943.995	949.039.500	-22.095.505	-2,33%
Provisiones, agotamiento, amortización	170.161.264	141.780.170	28.381.094	20,02%
EXCEDENTE(DÉFICIT) OPERACIONAL	4.156.260.603	3.059.425.467		
OTROS INGRESOS	201.632.336	102.354.662	99.277.674	96,99%
Otros ingresos	201.632.336	102.354.662	99.277.674	96,99%
OTROS GASTOS	230.265.676	278.013.431	-47.747.755	-17,17%
Otros gastos	230.265.676	278.013.431	-47.747.755	-17,17%
EXCEDENTE(DÉFICIT) DEL EJERCICIO	4.127.627.263	2.883.766.698	1.243.860.565	43,13%

INFORME DE FACTURACIÓN TRIMESTRE I - 2023

Al proyectar el informe de facturación para el primer trimestre de este año, observamos un incremento del 28% con respecto al primer trimestre del año 2022, esto se debe a la buena gestión de la administración para sostener los contratos con las diferentes EAPBS y con los especialistas, es de resaltar que se ha aumentado la productividad en las especialidades ya que se están programando consultas y procedimientos todos los días incluyendo los fines de semana.

Tabla 1. Cuadro comparativo de la Facturación realizada en el I trimestre de los años 2022 y 2023

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
2022	\$ 2.912.946.186	\$ 3.341.150.513	\$ 2.962.554.832	\$ 9.216.651.531
2023	\$ 3.102.179.069	\$ 4.122.339.728	\$ 4.620.420.660	\$ 11.844.939.457
VARIACIÓN ABSOLUTA	\$ 189.232.883	\$ 781.189.215	\$ 1.657.865.828	\$ 2.628.287.926
VARIACIÓN RELATIVA	6.4%	23%	56%	28%





INFORME DE RADICACIÓN I TRIMESTRE 2023

Respecto al comportamiento de la radicación de la facturación para este trimestre, en el informe generado se puede observar un incremento del 15% en comparación al trimestre del año anterior, pese a los inconvenientes que se presentaron para la radicación de Asmet salud en el mes de febrero por usencia de los nuevos contratos en la plataforma, no se logró la validación de los RIPS quedando la facturación de enero sin radicar, respecto a la Nueva Eps, la fecha de corte para la radicación es al 20 de cada mes y como era festivo la adelantaron para el día 17, de tal manera que la facturación que se cargó a la plataforma después del día 17 quedo con fecha de radicación del 3 de abril,

Tabla 2. Cuadro comparativo de la radicación realizada el primer trimestre de los años 2022 y 2023

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
2022	\$ 2.525.844.726	\$ 2.948.026.600	\$ 2.647.026.142	\$ 8.120.897.468
2023	\$ 3.456.722.634	\$ 2.783.432.176	\$ 3.066.569.921	\$ 9.306.724.731
VARIACIÓN ABSOLUTA	\$ 930.877.908	-\$ 164.594.424	\$ 419.543.779	\$ 1.185.827.263
VARIACIÓN RELATIVA	37%	-6%	16%	15%

COMPARATIVO DE FACTURACIÓN CON RADICACIÓN I TRIMESTRE DE 2022 FRENTE A 2023

AÑO	FACTURACIÓN	RADICACIÓN
2022	\$ 9.216.651.531	\$ 8.120.897.468
2023	\$ 11.844.939.457	\$ 9.306.724.731
V. ABSOLUTA	\$ 2.628.287.926	\$ 1.185.827.263
V. RELATIVA	28%	15%

RELACIÓN DE FACTURACIÓN POR EMPRESA DEL I TRIMESTRE 2023

Se presenta la relación de la facturación realizada a las EAPB en el primer trimestre del 2023, donde se sigue evidenciando el incremento en toda la facturación, es notorio con la nueva EPS ya que es la que tiene la mayor cantidad de población afiliada en el municipio, esto debido a que desde el 17 de marzo de 2022 les asignaron la mayor población que tenía la EAPB liquidada Medimás.





EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
NUEVA EPS S.A.	\$ 1.334.995.330	\$ 1.843.748.630	\$ 1.922.687.516	\$ 5.101.431.476
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	\$ 577.435.330	\$ 870.311.506	\$ 749.208.877	\$ 2.196.955.713
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	\$ 291.000.994	\$ 288.141.135	\$ 480.765.019	\$ 1.059.907.148
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 249.537.393	\$ 231.750.137	\$ 348.521.137	\$ 829.808.667
EPS SANITAS	\$ 127.118.774	\$ 146.257.971	\$ 136.530.334	\$ 409.907.079
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	\$ 95.063.377	\$ 109.998.535	\$ 120.102.548	\$ 325.164.460
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	\$ 379.902	\$ 18.004.323	\$ 256.877.880	\$ 275.262.105
UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 52.600.528	\$ 87.844.517	\$ 64.381.556	\$ 204.826.601
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 55.156.094	\$ 53.502.076	\$ 52.388.291	\$ 161.046.461
MEINTEGRAL S.A.	\$ 37.558.580	\$ 40.225.819	\$ 79.799.255	\$ 157.583.654
ESM BATALLÓN ASPC NO,6 FRANCISCO ANTONIO ZEA	\$ 22.790.110	\$ 42.932.448	\$ 86.203.804	\$ 151.926.362
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 53.874.842	\$ 40.134.962	\$ 52.005.340	\$ 146.015.144
ADMINISTRADORA RECURSOS SGSS EN SALUD	\$ 21.287.769	\$ 70.809.300	\$ 36.627.224	\$ 128.724.293
FAMISANAR EPS	\$ 23.935.123	\$ 39.830.075	\$ 26.716.194	\$ 90.481.392
LA PREVISORA S.A.	\$ 18.633.135	\$ 49.419.782	\$ 20.040.827	\$ 88.093.744
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUE	\$ 11.306.595	\$ 11.984.438	\$ 27.577.117	\$ 50.868.150
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	\$ 11.369.605	\$ 17.963.379	\$ 12.268.054	\$ 41.601.038
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	\$ 4.614.603	\$ 22.875.591	\$ 12.703.318	\$ 40.193.512
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S	\$ 10.105.147	\$ 16.120.608	\$ 13.492.779	\$ 39.718.534
PARTICULARES	\$ 16.138.639	\$ 14.182.582	\$ 8.115.575	\$ 38.436.796
LIBERTY SEGUROS S.A	\$ 16.342.838	\$ 18.704.206	\$ 3.358.571	\$ 38.405.615
FIDEICOMISO DEL FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	\$ 11.826.471	\$ 13.766.565	\$ 9.975.482	\$ 35.568.518
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A	\$ 357.642	\$ 21.605.429	\$ 10.578.400	\$ 32.541.471
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPER	\$ 13.104.845	\$ 9.630.469	\$ 9.396.611	\$ 32.131.925
FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ 0	\$ 0	\$ 31.097.728	\$ 31.097.728
COMPENSAR EPS	\$ 11.257.759	\$ 10.056.151	\$ 7.813.550	\$ 29.127.460
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR SA	\$ 5.020.229	\$ 3.479.380	\$ 16.912.405	\$ 25.412.014
EPS Y MEDICINA PREPAGADA	\$ 8.365.635	\$ 5.252.548	\$ 2.612.767	\$ 16.230.950





SURAMERICANA S.A				
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	\$ 1.029.612	\$ 1.591.598	\$ 6.823.191	\$ 9.444.401
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A	\$ 1.663.250	\$ 4.552.554	\$ 2.414.148	\$ 8.629.952
FUNDACIÓN MANOS AMIGAS	\$ 2.046.360	\$ 1.923.235	\$ 4.107.168	\$ 8.076.763
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECC CUNDINAM	\$ 1.714.886	\$ 3.623.498	\$ 1.581.647	\$ 6.920.031
CAJACOPI	\$ 4.354.091	\$ 1.393.574	\$ 0	\$ 5.747.665
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	\$ 5.258.930	\$ 71.900	\$ 151.600	\$ 5.482.430
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S.	\$ 0	\$ 3.880.115	\$ 1.129.176	\$ 5.009.291
ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA AIC-EPSI	\$ 631.174	\$ 3.101.464	\$ 296.000	\$ 4.028.638
CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA	\$ 76.200	\$ 1.480.200	\$ 950.600	\$ 2.507.000
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	\$ 170.262	\$ 946.754	\$ 1.040.140	\$ 2.157.156
FUNDACIÓN VISION DE FUTURO PARA LA REACTIVACIÓN ECONOMICA	\$ 0	\$ 0	\$ 1.738.565	\$ 1.738.565
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A	\$ 1.094.604	\$ 332.884	\$ 0	\$ 1.427.488
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	\$ 848.406	\$ 298.000	\$ 0	\$ 1.146.406
COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	\$ 435.904	\$ 356.980	\$ 143.730	\$ 936.614
EPS MIXTA SAVIA SALUD	\$ 696.808	\$ 0	\$ 76.200	\$ 773.008
UNIÓN TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	\$ 525.191	\$ 0	\$ 0	\$ 525.191
ALIANSA SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 379.902	\$ 77.352	\$ 0	\$ 457.254
DUSAKAWI EPS-I ASOC CABILDOS CESAR Y GUAJIRA	\$ 0	\$ 0	\$ 369.200	\$ 369.200
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C	\$ 0	\$ 177.058	\$ 177.058	\$ 354.116
COSMITET LTDA.	\$ 0	\$ 0	\$ 225.800	\$ 225.800
MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS SA	\$ 0	\$ 0	\$ 190.178	\$ 190.178
ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 76.200	\$ 0	\$ 76.200	\$ 152.400
SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	\$ 0	\$ 0	\$ 105.000	\$ 105.000
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ 0	\$ 0	\$ 66.900	\$ 66.900





Comparativo de las empresas con la facturación más representativa de la vigencia 2022 frente al 2023

COMPARATIVO		
EMPRESA	2022	2023
NUEVA EPS S.A	\$ 2.932.011.739	\$ 5.101.431.476
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	\$ 1.557.914.805	\$ 2.196.955.713
PIJAOS SALUD E.P.S.I,	\$ 841.086.534	\$ 1.059.907.148
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 643.420.456	\$ 829.808.667
EPS SANITAS	\$ 69.021.382	\$ 409.907.079
SALUD TOTAL EPS-S S.A,	\$ 114.645.173	\$ 325.164.460
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	\$ 32.578.458	\$ 275.262.105
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 136.910.366	\$ 204.826.601
ESM BATALLON ASPC NO,6 FRANCISCO ANTONIO ZEA	\$ 127.011.853	\$ 151.926.362
FAMISANAR EPS	\$ 55.943.826	\$ 90.481.392
POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	\$ 39.543.299	\$ 50.868.150
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	\$ 33.573.855	\$ 41.601.038
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	\$ 38.265.466	\$ 39.718.534
COMPENSAR EPS	27.177.261	\$ 29.127.460

FACTURACIÓN DE ESPECIALIDADES I TRIMESTRE 2023

Respecto a la facturación por especialidades podemos indicar que durante este trimestre las especialidades que mayor facturación le generaron a la ESE fueron, ortopedia, urología, cirugía general, ginecología, cardiología, y medicina interna.

ESPECIALIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, GENERAL
LABORATORIO	\$ 595.096.767	\$ 781.364.510	\$ 794.067.700	\$ 2.170.528.977
IMÁGENES DX	\$ 335.991.800	\$ 425.582.500	\$ 593.769.800	\$ 1.355.344.100
ODONTOLOGIA	\$ 160.539.800	\$ 238.997.600	\$ 236.793.900	\$ 636.331.300
ORTOPEDIA	\$ 146.279.600	\$ 250.260.000	\$ 156.097.600	\$ 552.637.200
UROLOGIA	\$ 119.905.200	\$ 195.702.950	\$ 212.329.600	\$ 527.937.750
CIRUGIA GENERAL	\$ 88.625.400	\$ 148.898.200	\$ 147.204.700	\$ 384.728.300
GINECOLOGIA	\$ 80.704.100	\$ 123.098.250	\$ 124.858.400	\$ 328.660.750
CARDIOLOGIA	\$ 67.547.700	\$ 83.681.300	\$ 150.262.700	\$ 301.491.700
MEDICINA INTERNA	\$ 66.252.100	\$ 75.881.100	\$ 79.654.400	\$ 221.787.600
GASTROENTEROLOGIA	\$ 7.337.114	\$ 62.407.500	\$ 124.717.700	\$ 194.462.314
OFTALMOLOGIA	\$ 374.800	\$ 24.808.800	\$ 143.882.800	\$ 169.066.400
TERAPIA	\$ 41.770.100	\$ 48.043.200	\$ 55.474.400	\$ 145.287.700
PEDIATRIA	\$ 38.470.400	\$ 47.432.000	\$ 28.558.000	\$ 114.460.400





CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 2.082.800	\$ 11.655.700	\$ 11.706.900	\$ 25.445.400
VACUNACION	\$ 6.982.400	\$ 5.791.642	\$ 5.366.300	\$ 18.140.342
ANESTESIOLOGIA	\$ 4.304.500	\$ 5.551.800	\$ 7.693.800	\$ 17.550.100
NUTRICION	\$ 1.524.700	\$ 2.319.200	\$ 2.333.300	\$ 6.177.200
PSIQUIATRIA	\$ 98.100	\$ 0	\$ 0	\$ 98.100
Total, general	\$ 1.763.887.381	\$ 2.531.476.252	\$ 2.874.772.000	\$ 7.170.135.633

Cuadro comparativo del primer trimestre de las dos vigencias:

ESPECIALIDAD	2022	2023
LABORATORIO	\$ 1.356.957.025	\$ 2.170.528.977
IMÁGENES DX	\$ 1.110.712.809	\$ 1.355.344.100
ODONTOLOGIA	\$ 309.595.571	\$ 636.331.300
ORTOPEDIA	\$ 278.046.880	\$ 552.637.200
UROLOGIA	\$ 310.633.184	\$ 527.937.750
CIRUGIA GENERAL	\$ 306.633.073	\$ 384.728.300
GINECOLOGIA	\$ 351.111.187	\$ 328.660.750
CARDIOLOGIA	\$ 179.266.312	\$ 301.491.700
MEDICINA INTERNA	\$ 181.690.408	\$ 221.787.600
GASTROENTEROLOGIA	\$ 441.560.290	\$ 194.462.314
OFTALMOLOGIA	\$ 157.206.530	\$ 169.066.400
TERAPIA	\$ 114.548.769	\$ 145.287.700
PEDIATRIA	\$ 112.911.304	\$ 114.460.400
CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 13.235.098	\$ 25.445.400
VACUNACION	\$ 11.372.142	\$ 18.140.342
ANESTESIOLOGIA	\$ 13.180.483	\$ 17.550.100
NUTRICION	\$ 5.589.000	\$ 6.177.200
PSIQUIATRIA	\$ 7.966.208	\$ 98.100
Total general	\$ 5.262.216.274	\$ 7.170.135.633



INFORME GESTION CARTERA TRIMESTRE I - 2023

1. CARTERA

1.1 Clasificación de la cartera de acuerdo con las condiciones del deudor

A Cierre 31 de marzo del 2023 la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$27.801.943.866, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 49% del total de la cartera, seguido con un 15% correspondiente al régimen contributivo y el 36% restante corresponde a atenciones de SOAT, Arl y régimen especial.

CONCEPTO	CARTERA MAR/22	CARTERA MAR/23	VARIACION 2022/2023	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	6.525.411.269	4.300.103.085	-2.225.308.184	-34,10%
Reg/Subsidiado	15.201.429.975	13.617.252.055	-1.584.177.920	-10,42%
Soat-ecat	2.322.865.084	1.970.738.433	-352.126.651	-15,16%
PPNA	166.291.045	297.163.848	130.872.803	78,70%
Otros Deudores	1.645.987.894	2.615.764.379	969.776.485	58,92%
Concepto Diferente venta de Servicios	99.018.826	111.142.676	12.123.850	12,24%
Facturación Pendiente por radicar	3.118.495.342	4.889.779.390	1.771.284.048	56,80%
TOTAL	29.079.499.435	27.801.943.866	-1.277.555.569	-4,39%

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

1.2 Clasificación de la cartera por edades

EDAD	31/MARZO/2022		31/MARZO/2023		VARIACIÓN	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	3.013.411.876	10%	2.436.244.983	9%	-577.166.893	-19,15%
De 61 a 90	2.815.209.435	10%	1.846.799.813	7%	-968.409.622	-34,40%
De 91 a 180	4.771.967.395	16%	6.230.023.849	22%	1.458.056.454	30,55%
De 181 a 360	5.328.331.166	18%	4.010.870.918	14%	-1.317.460.248	-24,73%
Mayor 360	10.032.084.221	34%	8.388.224.913	30%	-1.643.859.308	-16,39%
Pendiente por radicar	3.118.495.342	11%	4.889.779.390	18%	1.771.284.048	56,80%
Total Cartera	29.079.499.435	100%	27.801.943.866	100%	-1.277.555.569	-4,39%

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades



A corte 31 de marzo del 2023, una vez realizada la clasificación de la cartera por edades y de acuerdo con el comportamiento de pago del deudor, la depuración de cartera de entidades liquidadas que se declararon en desequilibrio financiero y terminaron su existencia legal, además de las gestiones de cobro y el fortalecimiento del cobro persuasivo, se obtienen los resultados registrados en la tabla anterior, donde se hace necesario precisar que para el primer trimestre de la vigencia 2023 se castigó la cartera de la entidad SaludCoop EPS en liquidación, una vez emitida la Resolución 2083 de 2023 de fecha 24 de enero/2023 por medio de la cual se declara terminada la existencia Legal de Saludcoop EPS OC en Liquidación.

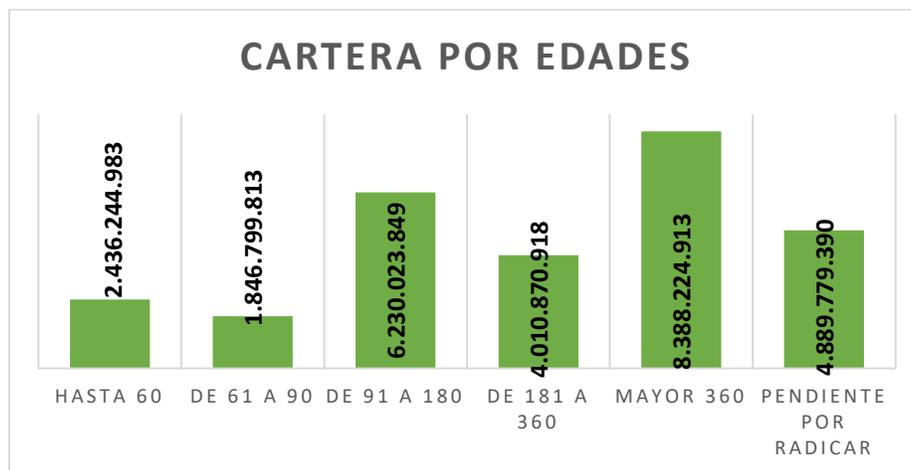


Tabla No 3 – Representación Cartera por edades

Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 45% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 181 días.

1.3 Mayores Deudores a cierre de marzo/2023

A cierre del primer trimestre de la vigencia 2023, tenemos que el 84.6% de la cartera de la ESE, se halla representada en 10 entidades de las cuales 2 de ellas se encuentran en liquidación con un saldo de cuentas por cobrar que asciende a la suma de \$4.992.124.379 y corresponden al 18% del total de la cartera, catalogada esta cartera como de difícil recaudo; por otro lado también encontramos las cuentas por cobrar de las entidades Ecoopsos EPS y Asmet Salud EPS, son dos entidades que se encuentran en medida especial de vigilancia por parte de la Supersalud, encontrándose en riesgo inminente de una posible



liquidación forzosa administrativa, entidades con una cartera que asciende a la suma de \$7.556.239.966 y una participación en la cartera del 27,2%. En la tabla relacionada a continuación se presenta la cartera de las 10 entidades que presentan mayor deuda con la ESE:

No.	ENTIDAD	SALDO FACT RADICADA	Facturación Pendiente de Radicar	TOTAL CXC	%
1	ECOOPSOS EPS S.A.S.	4.456.243.139	666.142.883	5.122.386.022	18,4%
2	MEDIMAS EPS SAS (En liquidación)	4.256.793.135		4.256.793.135	15,3%
3	Nueva EPS SA	3.038.187.719	2.635.353.066	5.673.540.785	20,4%
4	Pijaosalud EPSI	2.111.750.361	471.173.635	2.582.923.996	9,3%
5	ASMET Salud EPS S.A.S.	2.103.940.470	329.913.474	2.433.853.944	8,8%
6	Otros deudores por venta de Servicios de Salud	807.565.505		807.565.505	2,9%
7	COMPARTA (En liquidación)	735.331.244		735.331.244	2,6%
8	ADRES	656.320.498	36.709.314	693.029.812	2,5%
9	Fiduprevisora Fondo de Prest Sociales del Magisterio	600.522.137	64.489.989	665.012.126	2,4%
10	AXA Colpatria Seguros S.A.	490.694.122	50.515.558	541.209.680	1,9%
	TOTAL	19.257.348.330	4.254.297.919	23.511.646.249	84,6%

Tabla No 4 – Entidades más representativas

1.4 Variación de la Cartera vigencias 2022/2023

DESCRIPCION	2022	2023	VARIACION 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cartera a 31 marzo	29.079.499.435	27.801.943.866	-1.277.555.569	-4,39%

Tabla No 5 – Variación de la Cartera 2022/2023

Si bien es cierto que la cartera presenta una variación positiva frente al año inmediatamente anterior, se hace necesario precisar que para el primer trimestre de la vigencia 2023 se castigó la cartera de la entidad SaludCoop EPS OC en liquidación con Nit.800140949, una vez emitida la Resolución 2083 de 2023 de fecha 24 de enero/2023 por medio de la cual se declara terminada la existencia Legal de Saludcoop EPS OC en Liquidación castigando la suma de Ochocientos setenta y siete millones setecientos setenta mil ciento ochenta y ocho pesos m/Cte (\$877.770.188)





Marzo/2023		
NIT	ENTIDAD	VALOR
800140949	Saludcoop EPS	877.770.188

Tabla No 6 – Cartera Depurada 2023

2. RECAUDO

2.1 Recaudo 2022 discriminado por vigencia

En el primer trimestre de la vigencia 2023 evidenciamos un incremento de \$3.217.941.802 es decir una variación relativa del 38,82% frente al mismo periodo de la vigencia 2022; siendo este un resultado positivo para la Institución; obedeciendo principalmente a los pagos efectuados por la Nueva EPS en el mes de enero/2023 por valor de \$1.689.443.480 y los pagos efectuados por Ecoopsos EPS en el mes de Marzo/2023 por valor de \$1.468.502.078.

VIGENCIA	2022		2023		ABSOLUTA	RELATIVA
VIGENCIA ACTUAL	910.679.638	11%	1.547.864.621	13%	637.184.983	69,97%
VIGENCIA ANTERIOR	7.379.346.594	89%	9.960.103.413	87%	2.580.756.819	34,97%
TOTAL	8.290.026.232	100%	11.507.968.034	100%	3.217.941.802	38,82%

Tabla No 7 – Recaudo discriminado por vigencia

2.2 Variación facturación/radicación y recaudo

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la de la vigencia comprendida de enero a marzo de la vigencia 2023 frente a la vigencia 2022, podemos evidenciar en la tabla 8, un incremento en el recaudo del 38,82% frente al recaudo del año inmediatamente anterior.

DESCRIPCION	2022	2023	VARIACION 2023/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACION	9.216.651.531	11.844.938.406	2.628.286.875	28,52%
RADICACION	8.120.897.468	8.771.272.537	650.375.069	8,01%
RECAUDO	8.290.026.232	11.507.968.034	3.217.941.802	38,82%
RECAUDO/ FACTURACION	89,95%	97,16%	7,21%	
RECAUDO/ RADICACION	102,08%	131,20%	29,12%	

Tabla No 8 Variación Facturación – Radicación – Recaudo

Al comparar el recaudo con la facturación y con la radicación, evidenciamos un aumento del 7,21% y del 29,12% respectivamente, siendo un resultado positivo para la sostenibilidad financiera de la Institución.





2.3 ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE I trimestre 2023

En la tabla 9 que presentamos a continuación, mostramos en orden descendente las entidades con mayor contribución al recaudo de la ESE durante la vigencia comprendida del 1 de enero al 31 de marzo del 2023

No.	ENTIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
1	NUEVA EPS S.A.	1.689.443.480	1.149.948.475	1.196.188.562	4.035.580.517
2	ECOOPSOS EPS SAS	339.128.154		1.468.502.079	1.807.630.233
3	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	970.714.800			970.714.800
4	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	270.000.000	276.000.000	340.000.000	886.000.000
5	ASMET SALUD EPS SAS	235.135.387	233.786.543	334.405.102	803.327.032
6	SALUD TOTAL EPS S.A.	59.212.427	115.533.116	77.058.636	251.804.179
7	EPS SANITAS	59.532.799	91.165.298	98.931.166	249.629.263
8	GOBERNACION DEL TOLIMA	29.625.000		181.095.129	210.720.129
9	ESM BATALLON	163.508.592		28.146.146	191.654.738
10	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	48.935.404	21.985.468	40.806.434	111.727.306
	TOTAL	3.865.236.043,17	1.888.418.900,00	3.765.133.253,35	9.518.788.197

Tabla No 9 ERP con participación de pagos a la ESE I trimestre 2023

3. OTRAS GESTIONES DE COBRO

3.1 Mesas de Trabajo Circular 030: La ESE participo en la convocatoria de la primera mesa de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima, el día 16 de febrero del año 2023; con los siguientes compromisos como resultado:

ENTIDAD	COMPROMISO
ASMET SALUD	Se firma acuerdo de pago por valor de \$861.617.833, para ser cancelado en 8 cuotas a partir del mes de marzo del 2023. Se programa cita de conciliación de glosas para el 27 de febrero del 2023
FAMISANAR	Se programa cita de conciliación de cartera para el 22 de febrero del 2023
NUEVA EPS	Acuerdo de Pago por valor de \$139.268.054 para ser cancelados en 3 cuotas a partir del mes de marzo/2023
SALUD TOTAL	La lps se compromete a enviar respuesta al cruce de cartera a más tardar el 24 de febrero del 2023
PIJAOS SALUD EPSI	La EPS se compromete a garantizar un pago mensual de \$340.000.000
ECOOPSOS EPS	Se programa cita de conciliación de cartera para el día 23 de marzo del 2023
COOSALUD EPS	Se programa cita de conciliación de glosas para el día 21 de febrero del 2023
EPS SANITAS	Se programa cita de conciliación de cartera para el día 13 de marzo del 2023

Tabla No10 Compromisos Circular 030 Cuarta mesa de aclaración de cuentas 2022





CONSOLIDADO CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA A MARZO 2023

No.	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION	OBSERVACIONES
1	ADRES	495.197.502		
2	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	30.677.896	29/01/2023	PAGO
3	ALIANSA SALUD EPS S.A.	3.428.661	29/01/2023	
4	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	2.996.512	29/01/2023	
5	ASMET SALUD EPS SAS	2.216.626.121	29/01/2023	
6	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	2.854.848	29/01/2023	
7	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101		EN LIQUIDACION
8	ASOCIACION MUTUAL SER	5.126.885	30/01/2023	
9	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.729.878	29/01/2023	
10	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	396.348.718	29/01/2023	
11	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	1.398.300	29/01/2023	
12	CAJA DE PREVISION SOCIAL DEL CASANARE CAPRESOCA EPS	4.788.469	29/01/2023	
13	CAJACOPI ARS	36.477.300	29/01/2023	
14	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	27.081.671		EN LIQUIDACION
15	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	47.222.632	30/01/2023	
16	CAPRECOM	39.832.403		EN LIQUIDACION
17	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	552.000	30/01/2023	
18	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	1.029.552	29/01/2023	
19	COLMENA A.R.P.	67.930	29/01/2023	
20	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	29/01/2023	
21	COMFASUCRE	3.385.788	30/01/2023	
22	COMFENALCO VALLE	715.729	29/01/2023	
23	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	268.304.616	29/01/2023	
24	COMPARTA EPS	735.331.244		EN LIQUIDACION
25	COMPENSAR EPS	52.255.108	30/01/2023	
26	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.635.862	30/01/2023	
27	COOMEVA	9.758.072		EN LIQUIDACION
28	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	110.605.873	30/01/2023	
29	COSMITET LTDA.	1.511.766	30/01/2023	
30	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.063.750		EN LIQUIDACION
31	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTA	1.932.380	30/01/2023	
32	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	65.085.504	30/01/2023	
33	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	3.391.712	29/01/2023	





No.	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION	OBSERVACIONES
34	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	4.133.394.144	30/01/2023	
35	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	114.981.784	30/01/2023	
36	EMSSANAR E.S.S.	1.765.644	30/01/2023	
37	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	28.919.780	30/01/2023	
38	EPS MIXTA SAVIA SALUD	24.158.778	30/01/2023	
39	EPS SANITAS	248.275.654	30/01/2023	
40	EPS SURA	41.319.430	30/01/2023	
41	EPS-S CONVIDA	50.929.333		EN LIQUIDACION
42	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050		EN LIQUIDACION
43	ESM BATALLON ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)	271.313.976	29/01/2023	
44	FABIOLA MENDEZ SUAREZ	1.378.670		PAGO
45	FAMISANAR	105.194.667	30/01/2023	
46	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	28.956.510		
47	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	7.179.242		
48	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	4.251.746		
49	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	29/01/2023	
50	GOBERNACION DEL TOLIMA	555.064.425		
51	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	253.100	29/01/2023	
52	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	958.054	29/01/2023	
53	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	108.831.856	29/01/2023	
54	LIBERTY SEGUROS SA	26.962.915	29/01/2023	
55	MALLAMAS EPS-I	7.628.637	30/01/2023	
56	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	1.045.498	29/01/2023	
57	MEDIMAS EPS SAS	4.254.814.202		EN LIQUIDACION
58	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	29/01/2023	
59	MEINTEGRAL S.A.	475.349.985		
60	NUEVA EPS S.A.	3.959.663.843	29/01/2023	
61	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.171.526.805	29/01/2023	
62	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	4.643.644	29/01/2023	
63	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1.369.412	29/01/2023	
64	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	15.804.971	29/01/2023	
65	SALUD TOTAL EPS S.A.	275.301.988	29/01/2023	
66	SALUDCOOP	877.770.189		EN LIQUIDACION
67	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	29/01/2023	





No.	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION	OBSERVACIONES
68	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.551.396	29/01/2023	
69	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	1.055.400	29/01/2023	
70	SEGUROS BOLIVAR	5.305.455	30/01/2023	
71	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	5.640.463	30/01/2023	
72	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	66.200	29/01/2023	
73	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	595.190		
74	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	15.349.127	27/01/2023	
75	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	1.114.218.906	27/01/2023	
76	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	93.166.381	27/01/2023	
77	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	540.786	27/01/2023	
78	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.526.288	27/01/2023	
79	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	2.568.556	29/01/2023	
80	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129	27/01/2023	
81	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	1.933.510	27/01/2023	
82	UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	1.212.365	27/01/2023	
83	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	443.709.748	27/01/2023	
	TOTAL CARTERA A 31 DE MARZO DEL 2023	24.127.356.321		
	Otras cuentas por cobrar servicios de salud	776.844.982		
	Particulares	35.369.166		
	TOTAL CARTERA A 31 DE MARZO DEL 2023	24.939.570.469		

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	83
ENTIDADES EN LIQUIDACION	9
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	2
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	72
TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACION DE CARTERA	65
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	65 = 90 %
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	72

REPORTE ACTUALIZACION Y DEPURACION DE CARTERA A MARZO DEL 2023

No.	NIT	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CRUCE DE CARTERA	DOCUMENTO
1	901037916	ADRES	495.197.502		NO APLICA
2	800100053	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	30.677.896	23/01/2023	PAGO
3	830113831	ALIANSALUD EPS S.A.	3.428.661	3/02/2023	CORREO ELECTRONICO
4	860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	2.996.512	16/03/2023	CORREO





No.	NIT	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CRUCE DE CARTERA	DOCUMENTO
					ELECTRONICO
5	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	2.216.626.121	24/01/2023	CORREO ELECTRONICO
6	817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	2.854.848		
7	818000140	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101		EN LIQUIDACION
8	806008394	ASOCIACION MUTUAL SER	5.126.885	28/02/2023	CORREO ELECTRONICO
9	860002183	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.729.878		
10	860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	396.348.718		
11	809011682	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	1.398.300		PAGO
12	891856000	CAJA DE PREVISION SOCIAL DEL CASANARE CAPRESOCA EPS	4.788.469		
13	890102044	CAJACOPI ARS	36.477.300		
14	891180008	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	27.081.671		EN LIQUIDACION
15	900298372	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	47.222.632		
16	899999026	CAPRECOM	39.832.403		EN LIQUIDACION
17	800066001	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	552.000		
18	800106339	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	1.029.552	3/02/2023	CORREO ELECTRONICO
19	800226175	COLMENA A.R.P.	67.930	1/02/2023	CORREO ELECTRONICO
20	860078828	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740		
21	892200015	COMFASUCRE	3.385.788		
22	890303093	COMFENALCO VALLE	715.729	20/02/2023	ACTA
23	860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	268.304.616	6/02/2023	CORREO ELECTRONICO
24	804002105	COMPARTA EPS	735.331.244		EN LIQUIDACION
25	860066942	COMPENSAR EPS	52.255.108	10/02/2023	CORREO ELECTRONICO
26	0	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.635.862		
27	805000427	COOMEVA	9.758.072		EN LIQUIDACION
28	900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	110.605.873		
29	830023202	COSMITET LTDA.	1.511.766	1/02/2023	CORREO ELECTRONICO
30	830009783	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.063.750		EN LIQUIDACION
31	899999025	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTA	1.932.380		
32	0	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	65.085.504		





No.	NIT	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CRUCE DE CARTERA	DOCUMENTO
33	824001398	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	3.391.712		
34	901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	4.133.394.144	16/03/2023	CORREO ELECTRONICO
35	800006150	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	114.981.784		
36	814000337	EMSSANAR E.S.S.	1.765.644		
37	901021565	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	28.919.780		
38	900604350	EPS MIXTA SAVIA SALUD	24.158.778	6/03/2023	CORREO ELECTRONICO
39	800251440	EPS SANITAS	248.275.654		
40	800088702	EPS SURA	41.319.430		
41	899999107	EPS-S CONVIDA	50.929.333		EN LIQUIDACION
42	860045904	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050		EN LIQUIDACION
43	901541245	ESM BATALLON ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)	271.313.976		
44	51795044	FABIOLA MENDEZ SUAREZ	1.378.670	24/01/2023	PAGO
45	830003564	FAMISANAR	105.194.667		
46	901495943	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	28.956.510		
47	0	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	7.179.242		
48	800246953	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	4.251.746		
49	899999114	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966		
50	800113672	GOBERNACION DEL TOLIMA	555.064.425		
51	830008686	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	253.100		
52	860028415	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	958.054		
53	860002400	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	108.831.856		
54	860039988	LIBERTY SEGUROS SA	26.962.915	24/02/2023	CORREO ELECTRONICO
55	837000084	MALLAMAS EPS-I	7.628.637		
56	891700037	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	1.045.498	9/02/2023	CORREO ELECTRONICO
57	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4.254.814.202		EN LIQUIDACION
58	900178724	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600		
60	900156264	NUEVA EPS S.A.	3.959.663.843		
61	809008362	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.171.526.805		
62	900486439	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	0		
63	860011153	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1.369.412	1/02/2023	CORREO ELECTRONICO
64	900419719	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	15.804.971		





No.	NIT	CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO	FECHA CRUCE DE CARTERA	DOCUMENTO
65	800130907	SALUD TOTAL EPS S.A.	275.301.988	8/02/2022	ACTA
66	800250119	SALUDCOOP	877.770.189		EN LIQUIDACION
67	890900286	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400		
68	890201235	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.551.396		
69	891800498	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	1.055.400	3/02/2023	CORREO ELECTRONICO
70	860002503	SEGUROS BOLIVAR	5.305.455		
71	860002180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	5.640.463		
72	800256161	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	66.200	8/02/2023	CORREO ELECTRONICO
73	860009174	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	595.190		
74	890903790	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	15.349.127	23/02/2023	CORREO ELECTRONICO
75	860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	1.114.218.906		
76	890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	93.166.381		
77	800162035	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	540.786		
78	813005431	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.526.288		
79	805001157	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	2.568.556	17/02/2023	ACTA
80	900034608	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129	20/02/2023	CORREO ELECTRONICO
81	901126913	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	1.933.510		
82	901127521	UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	1.212.365	31/01/2023	CORREO ELECTRONICO
83	901127065	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	443.709.748		
		TOTAL CARTERA A 31 DE MARZO DEL 2023	23.647.362.692		
		Otras cuentas por cobrar servicios de salud	776.844.982		
		Particulares	35.369.166		
		TOTAL CARTERA A 31 DE MARZO DEL 2023	24.459.576.840		

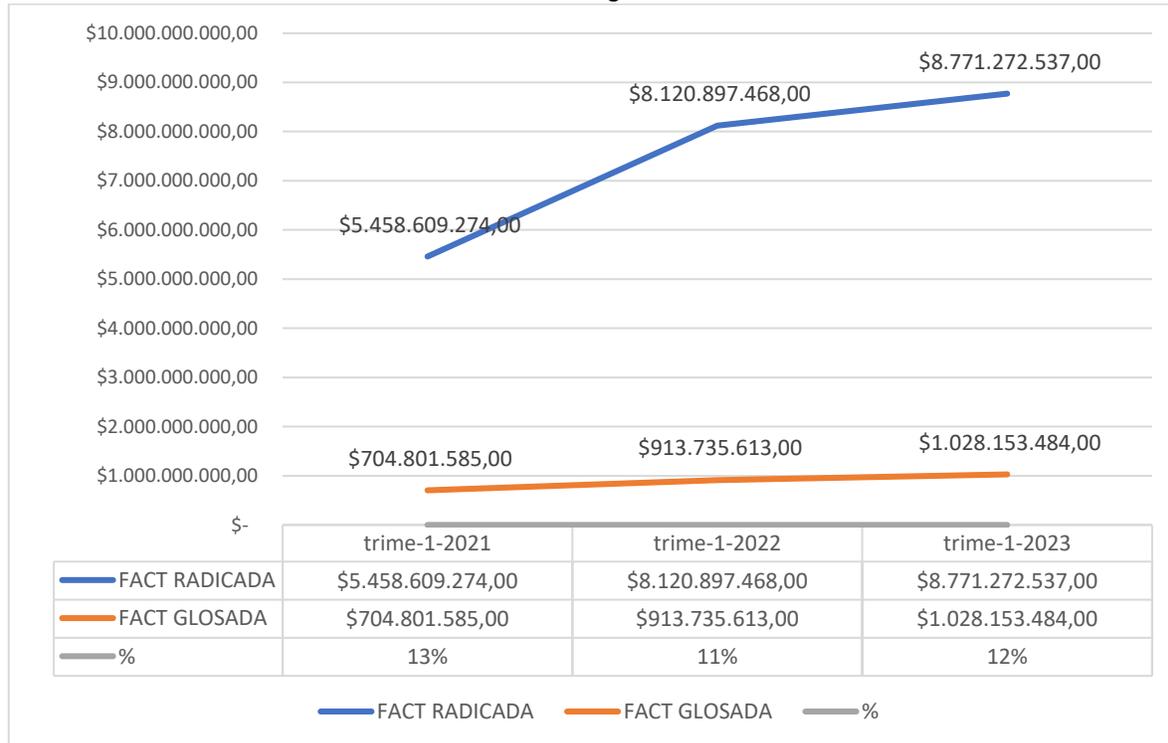
CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	83
ENTIDADES EN LIQUIDACION	10
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	4
Depurada Comité Saneamiento contable dic/2022	
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	69
TOTAL ENTIDADES CON CRUCE DE CARTERA	22
NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 31,8%	
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS <input type="checkbox"/> 69 <input type="checkbox"/>	





INFORME CUENTAS MÉDICAS TRIMESTRE I - 2023

Gráfica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa trimestre 1-2023.



Fuente: sistema de información hospitalario.

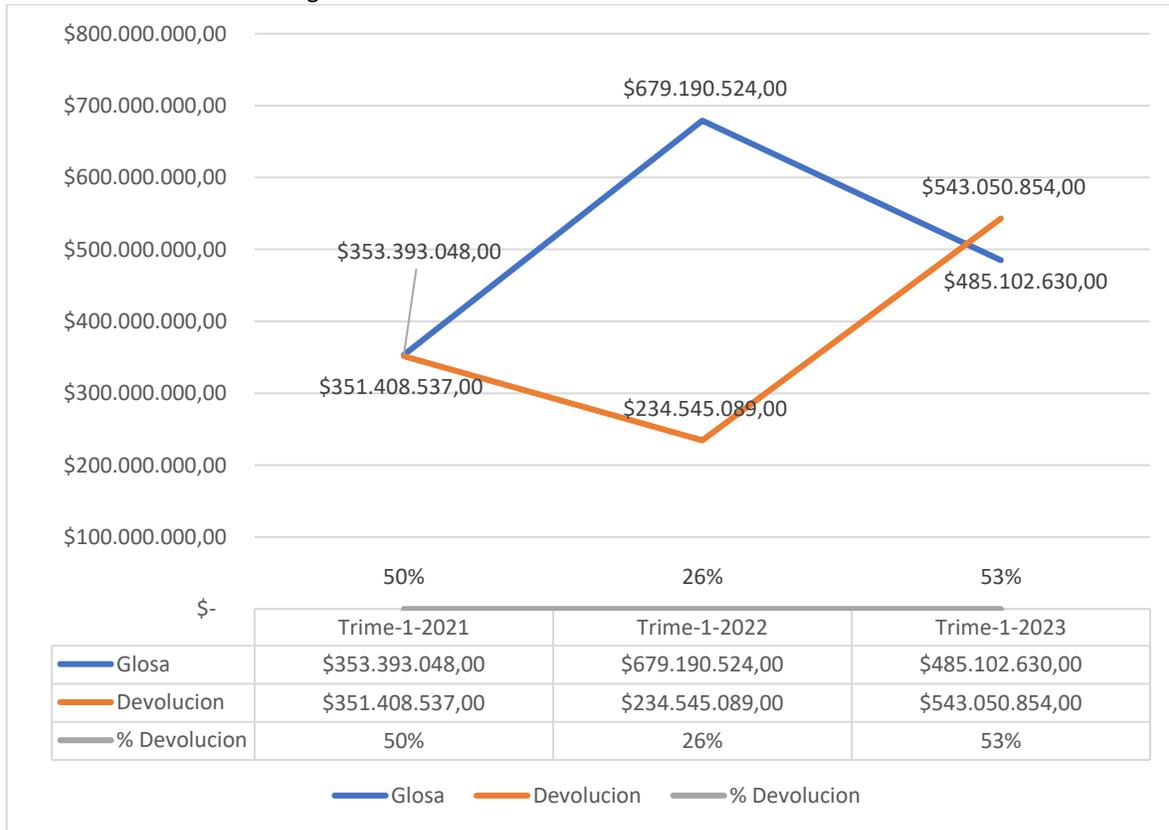
Análisis:

En análisis comparativo por primer trimestre entre las vigencias 2021, 2022 y 2023 se evidencia un aplanamiento de la tendencia en las objeciones a la facturación radicada, permaneciendo en un promedio para el primer trimestre de las vigencias en análisis del 12%, valor que se considera positivo para la institución ya que logro generar un mayor valor de reconocimiento de valores adeudados por los pagadores y una mayor probabilidad de recaudo, esto aunado por la constante de incremento de los valores derivados de la facturación radicada por venta de servicios de salud, fenómeno que se evidencia en un incremento del 60% en la facturación radicada entre el trimestre 1-2021 y el trimestre 1-2023 y en controversia una disminución de los valores objetados de 1% pasando del 13% al 12% en el mismo periodo.





Grafica 2. Relación de valor glosa-devolución trimestre 1-2023.



Fuente: sistema de información hospitalario.

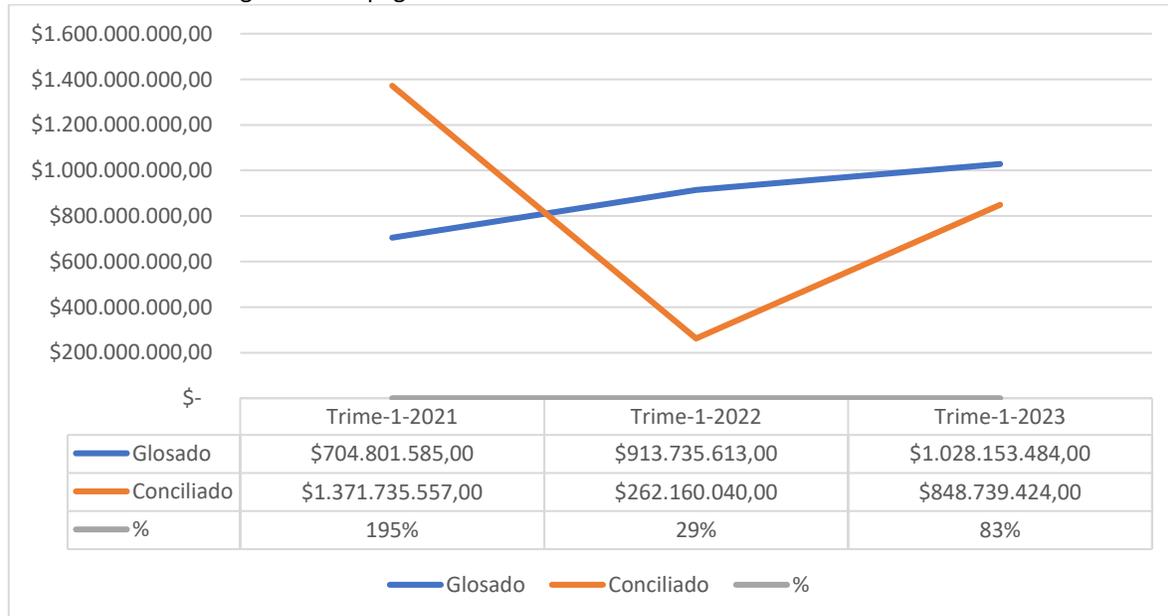
Análisis:

Dentro del procesos de análisis efectuado por la ESE se considera importante reflejar dentro de este informe el comportamiento de la causalidad y la afectación mediante objeciones por parte de Entidades Responsables De Pago a la facturación radicada por la ESE, este fenómeno es relevante ya que es evidente en las curvas de tendencia el incremento de devoluciones, pasando de un 26% en el trimestres 1-2022 al 53% para el trimestre 1-2023 en la representación de la causalidad devoluciones frente al total objetado, esto es de especial interés ya que las facturas devueltas se consideran no contabilizadas ni reconocidas por el ente pagador, generando una mayor cantidad de procesos administrativos para lograr una nueva radicación por parte de la ESE, impactando el proceso de cobro de cartera y prolongando los tiempo de aclaración de facturas con posterior aumento del riesgo de envejecimiento de la cartera.





Grafica 3. Gestión de glosas ante pagadores trimestre 1-2023.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

En este análisis causal se infiere un incremento del 54% en los valores conciliados entre el trimestre 1-2022 y 1-2023, esto ocasionado por la programación de conciliación entre la ESE y algunas de las Entidades Responsables de Pago con mayor cantidad de valores objetados como fueron Pijaossalud y Ecoopsos, contrario a lo sucedido en el trimestre 1-2022 donde las conciliaciones realizadas fueron principalmente con Aseguradoras (SOAT) las cuales manejan menores cuantías, es importante aclarar que el comportamiento estadístico de esta medición estará ligado a la disponibilidad de las Entidades Responsables de Pago para la programación y su representación en cuantía según valores objetados.

Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre IV-2021.

Trimestre	Trime-1-2021	Trimes-1-2022	Trimes-1-2023
# actas conciliación	16	25	16
CONCILIADO	\$ 1.371.735.557	\$ 262.160.040	\$ 848.739.424
ACEPTADO	\$ 332.753.404	\$ 59.315.399	\$ 199.359.841
LEVANTADO	\$ 1.026.823.061	\$ 194.301.838	\$ 550.517.614
NO ACUERDO	\$ 9.236.900	\$ 8.541.494	\$ 98.861.969
% LEVANTADO	75%	74%	65%
% NO ACUERDO	1%	3%	12%

Fuente: sistema de información hospitalario.





Análisis:

En el trimestre 1-2023 la ESE ejecuto 16 procesos conciliatorios frente a objeciones que afectan al valor facturado por la prestación de servicios de salud, obteniendo de este proceso un porcentaje de subsanación del 65% equivalente a \$ 550.517.614 y una glosa definitiva del 23% equivalente \$ 199.359.841. estos valores se consideran en declive frente al % de subsanación del trimestre 1-2021 y 1-2022 ya que se presenta una disminución del 9% entre 2022 y 2023, sin embargo, esta variable se controviertes con el porcentaje de glosa definitiva obtenido para los periodos evaluados ya que los mismos corresponde al 24%, 23% y 23% para los trimestres 1-2021, 1-2022 y 1-2023 respectivamente, valores que se consideran de baja variabilidad. El fenómeno anteriormente evidenciado se explica debido a que la entidad SOSALUD (MEDIMAS LIQUIDACION), mediante acta de conciliación de objeciones 0069E2C22 de fechas 17/01/2023 presento ante la ESE un valor total objetado para conciliar de \$ 97.220.903,00 valor que fue tramitado mediante conciliación entre las partes de las cuales obtuvieron los siguientes resultados:

VALOR OBJECION	ACEPTADO	LEVANTADO	NO ACUERDO
\$ 97.220.903,00	\$ 292.794,00	\$ 11.200.039,00	\$ 85.728.070,00

En la conciliación solo fueron afectados \$ 11.492.833, quedando un total \$ 85.728.070,00 como no acuerdo, argumentado en el siguiente concepto “ El valor no acuerdo son servicios antes del 8 de marzo no cubiertos por el liquidador de Medimás, se mantiene glosa, se verifica con la IPS que los servicios no corresponden al Gasto Administrativo por lo que su resolución será manejada en otra instancia durante el proceso de liquidación de acreencias” en consecuencia el valor de \$ 85.728.070,00 no se considera dentro valor total objetado para el trimestre 1-2023, aunque es notificado ya que el mismo reposa en acta 0069E2C22.

En virtud de lo anteriormente expresado la ESE sin contar con el valor de \$ 85.728.070,00 (no acuerdo con SOSALUD MEDIMAS LIQUIDACION) cuenta con un 73% de subsanación (valores levantados), porcentaje que se considera dentro de la tendencia institucional con una variabilidad del 1% frente al trimestre 1-2022, contribuyendo al saneamiento financiero de la ESE a través del reconocimiento de los valores subsanados para pago y generando la ruptura de procesos administrativos que afectaban este saldo ante las entidades pagadoras y habilitando la ejecución de medidas de cobro que aumenten el recaudo efectivo.





2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL: CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Dosis de biológico aplicadas	21677	7479	-14198	-65,50%
Controles de enfermería	726	953	227	31,27%
Otros controles de enfermería de PyP	1074	1611	537	50,00%
Citologías cervicovaginales tomadas	399	704	305	76,44%
Consultas de medicina general	9660	12072	2412	24,97%
Consultas de medicina especializada	6191	7181	990	15,99%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1359	2263	904	66,52%
Total de consultas de odontología	1087	1394	307	28,24%
Número de sesiones de odontología	1421	3211	1790	125,97%
Total de tratamientos terminados	617	1657	1040	168,56%
Sellantes aplicados	1963	2058	95	4,84%
Superficies obturadas	2193	3160	967	44,09%
Exodoncias	199	433	234	117,59%

Durante este periodo, se observa una disminución en número de biológicos aplicados con relación al año inmediatamente anterior como resultado de la sumatoria de la vacunación covid del periodo 2021 que no había sido reportado en todo el año y que se sumó en el primer trimestre de 2022. Por lo tanto, el primer trimestre de 2023 muestra una diferencia sustancial contrastada con el 2022 opero, aun así, con valores significativos y esperados para el trimestre en cuestión. También se observa mejoras significativas en controles de enfermería citologías, consultas generales y especializadas y aquellas diferentes a medico enfermero y odontólogo como resultado de la ampliación de oferta de atención. Con relación a odontología, vemos una mejora de consultas y sesiones, esto considerando que en este trimestre ya se cuenta con 3 odontólogos se deduce que la productividad ha mejorado y que las mejoras realizadas en el servicio con relación a compra de nuevas unidades y de material de trabajo están mostrando resultados positivos.





URGENCIAS

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	7.640	8.863	1223	16,01%
Consultas de medicina especializada urgentes	1476	1978	502	34,01%
Pacientes en Observación	2193	2424	231	10,53%

Se observa que para este trimestre continua el incremento en atenciones en el servicio de urgencias con 4 consultorios para el servicio cuando el año pasado solo contábamos con 3. Esta consideración ha permitido ampliar la oferta y venta de servicios.

PARTOS

CONCEPTO	2022	2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	I TRIMESTRE	I TRIMESTRE		
Partos vaginales	142	114	-28	-19,72%
Partos por cesárea	102	101	-1	-0,98%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación negativa producto de las dinámicas sociales de la región, en partos y cesáreas; desde el punto de vista epidemiológico vemos un número mayor de pacientes con embarazos de alto riesgo y mayor remisión de las IPSs del primer nivel de atención pertenecientes a la red sur del departamento del Tolima y algunas de otras redes.

HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de egresos	1352	1385	33	2,44%
Egresos obstétricos	302	295	-7	-2,32%
Egresos quirúrgicos	293	312	19	6,48%
Egresos no quirúrgicos	754	772	18	2,39%
Egresos salud mental	3	6	3	100,00%
Egresos unidad de cuidados intermedios	0	0	0	
Egresos unidad de cuidados intensivos	0	0	0	





Total de días estancia de los egresos	3967	4378	411	10,36%
Días estancia de los egresos obstétricos	514	511	-3	-0,58%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	668	890	222	33,23%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	2774	2940	166	5,98%
Días estancia de los egresos salud mental	11	37	26	236,36%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	0	0	0	
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	
Total de días cama ocupados	4089	3457	-632	-15,46%
Total de días cama disponibles	4590	5670	1080	23,53%
%ocupacional	89,08	60,97		

En relación a las hospitalizaciones en general se observa incremento relacionado con el incremento de consultas de urgencias médicas y especializadas, en particular impulsadas por los egresos quirúrgicos y no quirúrgicos, en consecuencia se genera un mayor número de pacientes en los servicios aunque el porcentaje ocupacional se ve disminuido debido a que para mediados del mes de diciembre se incrementó el número de camas disponibles de 51 a 63 camas habilitadas; por la razón expuesta, es notorio que se haya presentado una disminución en el total de días de cama ocupados y una disminución del total de días cama disponibles.

CIRUGÍA

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de cirugías	1667	1256	-411	-24,66%
Grupos 2-6	1030	581	-449	-43,59%
Grupos 7-10	458	550	92	20,09%
Grupos 11-13	123	112	-11	-8,94%
Grupos 20-23	56	13	-43	-76,79%

Pese a que el número de egresos quirúrgicos aumentó, el total de cirugías disminuyó, esto por dos factores, los egresos quirúrgicos dependieron en primer lugar de las especialidades básicas que corresponden a los grupos quirúrgicos intermedios del 7 – 10 y segundo, no se prestó el servicio de cirugía por laparoscopia durante el primer trimestre de este año, y que oftalmología y cirugía pediátrica en el mes de enero no realizaron procedimientos quirúrgicos y se prestó el servicio de oftalmología en febrero pero sin intervenciones quirúrgicas (solo consulta). Recordando que los procedimientos quirúrgicos de las especialidades mencionadas aportan el mayor número de procedimientos de grupos quirúrgicos del 11 al 23.





APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Exámenes de laboratorio	40311	61826	21515	53,37%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	9375	11130	1755	18,72%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	974	522	-452	-46,41%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	3674	4901	1227	33,40%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	218	152	-66	-30,28%

Se evidencia que el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incremento en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles además de las especialidades básicas, que requieren más métodos diagnósticos por imágenes destacando la ecocardiografía, las tomografías y ecografías en general; además, de mayor disponibilidad de ecografías desde el mes de marzo.

Las terapias respiratorias disminuyeron como consecuencia de no estar todavía en periodo de atención de pacientes respiratorios que tuvimos en el mismo trimestre del año pasado. Con relación a terapia física, el incremento es consecutivo a mayor número de cirugías por ortopedia y a mayor disponibilidad del servicio al contar en este momento con tres terapeutas físicos. En otras terapias que no incluyen la terapia física y respiratoria, destaca la disminución durante el mes de febrero con relación a la terapia de rehabilitación pulmonar y rehabilitación cardiaca por no disponibilidad del profesional durante gran parte de este mes y terminó lastando a la baja este indicador.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	-

En este año 2023 no se han realizado contratos de salud pública.





INFORME DE RIPS I TRIMESTRE DE 2022

MUNICIPIO	RURAL	URBANA	TOTAL USUARIOS	%
CHAPARRAL	5659	12938	18597	82,23
RIOBLANCO		940	940	4,16
PLANADAS		734	734	3,25
ORTEGA		732	732	3,24
ATACO		671	671	2,97
SAN ANTONIO		609	609	2,69
IBAGUE		85	85	0,38
COYAIMA		19	19	0,08
RONCESVALLES		15	15	0,07
GUAMO		8	8	0,04
NATAGAIMA		7	7	0,03
OTROS DEPARTAMENTOS (17)		157	157	0,69
TOTAL	5659	16956	22615	100,00

De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.

DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETAREO Y SEXO

DISTRIBUCION POR EDAD Y SEXO				
grupo poblacional	F	M	Total	%
de 0 día a 29 días	68	55	123	0,5
de 1 mes a 11 meses	330	346	676	3,0
de 1 año a 4 años	1008	1048	2056	9,1
de 5 a 19 años	2765	2026	4791	21,2
de 20 a 39 años	3976	1632	5608	24,8
de 40 a 59 años	3171	1678	4849	21,4
de 60 años y mas	2488	2024	4512	20,0
Total	10392	6514	22615	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud es principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso; en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de habitantes de la región por edad.





MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Colelitiasis	52	14,94	14,94
Hernia Inguinal	50	14,37	29,31
Otras Cataratas	32	9,20	38,51
Atención Para La Anticoncepción	29	8,33	46,84
Hernia Umbilical	22	6,32	53,16
Tumefaccion, Masa O Prominencia De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo Localizado	19	5,46	58,62
Catarata Senil	19	5,46	64,08
Prolapso Genital Femenino	15	4,31	68,39
Otros Trastornos No Inflamatorios Del Útero, Excepto Del Cuello	14	4,02	72,41
Hernia Ventral	11	3,16	75,57

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Enfermedad Isquémica Crónica Del Corazón	12	21,82	21,82
Cardiomiopatía	7	12,73	34,55
Hipertensión Esencial (Primaria)	5	9,09	43,64
Complicaciones Y Descripciones Mal Definidas En Enfermedades Cardiacas	4	7,27	50,91
Fibrilación Y Aleteo Auricular	4	7,27	58,18
Anormalidades Del Latido Cardiaco	3	5,45	63,64
Enfermedad Cardiaca Hipertensiva	3	5,45	69,09
Insuficiencia Cardiaca	3	5,45	74,55
Otras Enfermedades Del Pericardio	2	3,64	78,18
Dolor De Garganta Y En El Pecho	2	3,64	81,82

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.





MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Colelitiasis	90	16,95	16,95
Hernia Inguinal	72	13,56	30,51
Tumores Benignos Lipomatoso	60	11,30	41,81
Otros Trastornos De Las Venas	38	7,16	48,96
Hernia Umbilical	34	6,40	55,37
Hernia Ventral	27	5,08	60,45
Hemorroides y trombosis venosa perianal	26	4,90	65,35
Gastritis Y Duodenitis	21	3,95	69,30
Tumefaccion, Masa O Prominencia De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo Localizado	15	2,82	72,13
Dolor Abdominal Y Pélvico	13	2,45	74,58

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.

MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia Umbilical	7	16,28	16,28
Prepucio Redundante, Fimosis Y Parafimosis	7	16,28	32,56
Hernia Inguinal	5	11,63	44,19
Examen General E Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	4	9,30	53,49
Testículo No Descendido	3	6,98	60,47
Otras Malformaciones Congénitas De La Lengua, De La Boca Y De La Faringe	3	6,98	67,44
Displasia Mamaria Benigna	2	4,65	72,09
Tumefaccion, Masa O Prominencia De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo Localizado	2	4,65	76,74
Otros Estados Postquirúrgicos	2	4,65	81,40
Polidactilia	1	2,33	83,72

En relación con la cirugía pediátrica, las hernias y fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos propios de la niñez.





MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Gastritis Y Duodenitis	80	62,50	62,50
Síndrome Del Colon Irritable	11	8,59	71,09
Dispepsia Funcional	9	7,03	78,13
Colelitiasis	8	6,25	84,38
Otros Trastornos Funcionales Del Intestino	5	3,91	88,28
Otras Enfermedades Del Ano Y Del Recto	3	2,34	90,63
Hemorroides y trombosis venosa perianal	3	2,34	92,97
Enfermedad Del Reflujo Gastroesofágico	2	1,56	94,53
Síntomas Y Signos Concernientes A La Alimentación Y A La Ingestión De Líquidos	1	0,78	95,31
Úlcera Péptica, Sitio No Especificado	1	0,78	96,09

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.

MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia De La Próstata	187	39,37	39,37
Cálculo Del Riñón Y Del Uréter	65	13,68	53,05
Incontinencia Urinaria No Especificada	50	10,53	63,58
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	36	7,58	71,16
Disfunción Neuromuscular De Vejiga, No Clasificada En Otra Parte	24	5,05	76,21
Hidrocele Y Espermatocel	13	2,74	78,95
Otros Trastornos Del Riñón Y Del Uréter, No Clasificadas En Otra Parte	12	2,53	81,47
Esterilidad En El Varón	9	1,89	83,37
Otros Estados Postquirúrgicos	8	1,68	85,05
Estrechez Uretral	8	1,68	86,74

Tal como se esperaba, las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando baja participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.





MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	354	30,76	30,76
Prolapso Genital Femenino	70	6,08	36,84
Leiomioma Del Útero	70	6,08	42,92
Malformaciones Congénitas De Los Ovarios, De Las Trompas De Falopio Y De Los Ligamentos Anchos	53	4,60	47,52
Examen De Seguimiento Consecutivo A Tratamiento Por Otras Afecciones Diferentes A Tumores Malignos	46	4,00	51,52
Atención Para La Anticoncepción	43	3,74	55,26
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	42	3,65	58,91
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	40	3,48	62,38
Masa No Especificada En La Mama	33	2,87	65,25
Disfunción Ovárica	32	2,78	68,03

La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.

MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión Esencial (Primaria)	756	45,32	45,32
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	127	7,61	52,94
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	91	5,46	58,39
Otros Hipotiroidismos	81	4,86	63,25
Cefalea	46	2,76	66,01
Dolor De Garganta Y En El Pecho	44	2,64	68,65
Dolor Abdominal Y Pélvico	22	1,32	69,96
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	21	1,26	71,22
Obesidad	20	1,20	72,42
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	19	1,14	73,56

En el apartado de medicina interna es recurrente la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una mediana participación de enfermedades.





MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICIÓN

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Obesidad	57	25,79	25,79
Examen Y Prueba Del Embarazo	41	18,55	44,34
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	29	13,12	57,47
Desnutrición Proteico calórica De Grado Moderado Y Leve	24	10,86	68,33
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	17	7,69	76,02
Hipertensión Esencial (Primaria)	15	6,79	82,81
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	10	4,52	87,33
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	8	3,62	90,95
Desnutrición Proteico calórica Severa No Especificada	5	2,26	93,21
Otros Trastornos Del Hueso	3	1,36	94,57

Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	963	70,24	70,24
Caries Dental	255	18,60	88,84
Enfermedades De La Pulpa Y De Los Tejidos Periapicales	16	1,17	98,40
Otras Enfermedades De Los Tejidos Duros De Los Dientes	10	0,73	99,12
Gingivitis Y Enfermedades Periodontales	4	0,29	99,42
Fractura De Huesos Del Cráneo Y De La Cara	2	0,15	99,56
Exámenes Y Contactos Para Fines Administrativos	1	0,07	99,64
Dolor, No Clasificado En Otra Parte	1	0,07	99,71
Linfadenitis Aguda	1	0,07	99,78
Trastornos del nervio trigémino	1	0,07	99,85





Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos De La Acomodación Y De La Refracción	659	45,51	45,51
Control De Prevención De La Salud Y Prevención De La Enfermedad	308	21,27	66,78
Conjuntivitis	81	5,59	72,38
Catarata Senil	63	4,35	76,73
Cuerpo Extraño En Parte Externa Del Ojo	45	3,11	79,83
Otros Trastornos De La Conjuntiva	40	2,76	82,60
Glaucoma	37	2,56	85,15
Otras Cataratas	28	1,93	87,09
Queratitis	26	1,80	88,88

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata Senil	138	25,65	25,65
Glaucoma	93	17,29	42,94
Trastornos De La Acomodación Y De La Refracción	84	15,61	58,55
Otros Trastornos De La Conjuntiva	52	9,67	68,22
Presencia De Otros Implantes Funcionales	35	6,51	74,72
Trastornos Del Aparato Lagrimal	30	5,58	80,30
Otros Trastornos De La Retina	30	5,58	85,87
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	12	2,23	88,10
Conjuntivitis	10	1,86	89,96
Trastornos De La Retina En Enfermedades Clasificadas En Otra Parte	8	1,49	91,45

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, en este trimestre se denota el incremento en consultas por cataratas y así mismo comparado con el informe de cirugías durante el trimestre.





MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEDIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Otros Trastornos De Los Discos Intervertebrales	205	19,60	19,60
Gonartrosis [Artrosis De La Rodilla]	111	10,61	30,21
Fractura Pierna, Inclusive El Tobillo	76	7,27	37,48
Lesiones Del Hombro	75	7,17	44,65
Dorsalgia	51	4,88	49,52
Fractura Del Antebrazo	46	4,40	53,92
Fractura Del Hombro Y Del Brazo	38	3,63	57,55
Otros Trastornos Articulares, No Clasificadas En Otra Parte	30	2,87	60,42
Luxación, Esguince Y Torcedura De Articulaciones Y Ligamentos De La Rodilla	29	2,77	63,19
Otras Entesopatías	26	2,49	65,68

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Circunstancias	125	14,99	14,99
Falta Del Desarrollo Fisiológico Normal Esperado	36	4,32	19,30
Cefalea	28	3,36	22,66
Examen General E Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	26	3,12	25,78
Otros Trastornos Del Hueso	24	2,88	28,66
Rinitis Alérgica Y Vasomotora	24	2,88	31,53
Asma	20	2,40	33,93
Escabiosis	20	2,40	36,33
Deformidades Congénitas De La Cadera	18	2,16	38,49
Dolor De Garganta Y En El Pecho	15	1,80	40,29

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, en este trimestre, se denota el cambio en los diagnósticos, con una mayor precisión, ya que, en el pasado, uno de los diagnósticos principales que era pérdida y aumento anormal de peso se ajustó en colaboración con los profesionales en pediatría.





MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen Y Prueba Del Embarazo	158	29,21	29,21
Otros Trastornos De Ansiedad	78	14,42	43,62
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	34	6,28	49,91
Trastornos específicos mixtos del desarrollo	29	5,36	55,27
Otros Problemas Relacionados Con El Grupo Primario De Apoyo, Inclusive Circunstancias Familiares	28	5,18	60,44
Trastornos mixtos de la conducta y de las emociones	18	3,33	63,77
Trastornos específicos del desarrollo del habla y del lenguaje	11	2,03	65,80
Hipofunción Y Otros Trastornos De La Glándula Hipófisis	11	2,03	67,84
Hipertensión Esencial (Primaria)	10	1,85	69,69
Trastornos específicos del desarrollo de las habilidades escolares	10	1,85	71,53

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Control De Prevención De La Salud Y Prevención De La Enfermedad	1180	8,85	8,85
Hipertensión Esencial (Primaria)	944	7,08	15,93
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	468	3,51	19,44
#N/D	449	3,37	22,81
Dolor Abdominal Y Pélvico	407	3,05	25,86
Dorsalgia	341	2,56	28,42
Mareo Y Desvanecimiento	332	2,49	30,91
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	297	2,23	33,14
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	286	2,15	35,29
Cefalea	269	2,02	37,30

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.





3. COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2022-2023

Datos	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023	Meta	ANÁLISIS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	2,04	2,16	3 días	Para el primer trimestre 2023 comparado con el año 2022 se observa que continúa en un valor promedio de 2 días la espera para la asignación de consulta de medicina general de primera vez teniendo en cuenta el número de población afiliada que cuenta con atención primaria en la ESE
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	2,75	3,3	15 días	Se evidencia un aumento de 1 día en el tiempo de espera para la asignación de citas con cirugía general en comparación con el año 2022, lo que no representa un cambio significativo o desviación del indicador.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,03	1	3 días	Según el comportamiento del indicador durante el primer trimestre de 2023 al igual que en año 2022 el tiempo de espera para asignación de consulta de odontología de primera vez es de 1 día.
Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	98%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE para la vigencia 2022 y 2023 se mantiene, lo anterior obedece a las diferentes acciones que se han tomado con respecto a la mejora de la calidad de la atención
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	Este indicador continúa dentro de la meta propuesta, teniendo en cuenta que se da respuesta a las PQRS que realizan los usuarios, y las cuales son respondidas de acuerdo con la clasificación asignada desde el área de SIAU
Proporción de cancelación de cirugía	0,2%	7,5%	3,62%	Para el primer trimestre de la vigencia 2023 se evidencia desviación del indicador debido a la cancelación de 1 procedimiento de cirugía general en el mes de enero por no tener disponibilidad de equipo Hemovac y 34 procedimientos de oftalmología en el mes de marzo que no se realizaron por daño en el equipo utilizado durante estos procedimientos, los cuales tuvieron que ser reprogramados para el mes de abril.





Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,1%	0,0%	2%	Para el primer trimestre de la vigencia 2023, no se reportaron IAAS durante los procesos de atención al paciente.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	6	2,9	20	Se observa una disminución del 50% del número de pacientes que fallecen en el servicio de hospitalización pacientes, muertes dadas por patologías diferentes a covid 19, y que se presentaron en el grupo etario de la vejez mayores de 80 años, con múltiples comorbilidades no candidatos a maniobras de reanimación.





4. INFORME SIAU

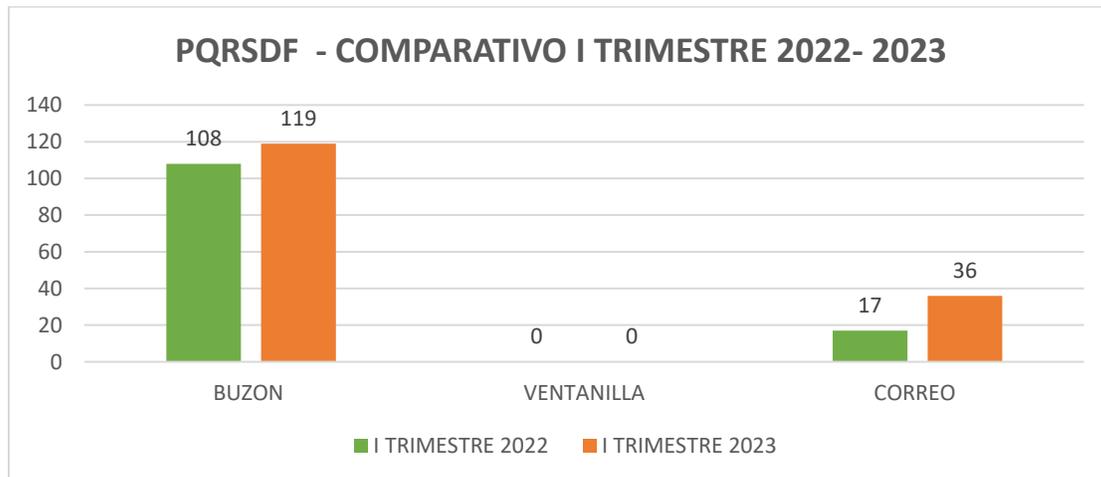
Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDf, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2023, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

PQRSDf recibidas por canal de atención

Medio de entrada	N ° PQRSDf I TRIMESTRE 2022	N ° PQRSDf I TRIMESTRE 2023
BUZÓN	108	119
VENTANILLA	0	0
CORREO	17	36
TOTAL	125	155

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia de 2023 - Atención al Usuario SIAU

Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2023- I Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, quejas, sugerencias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1.





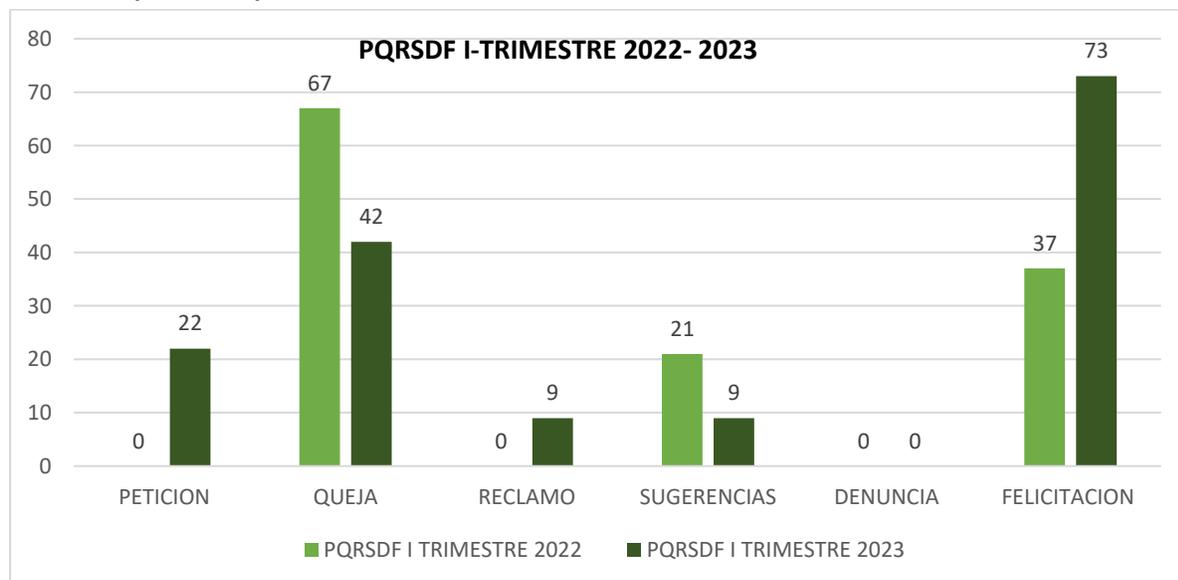
En el periodo comprendido entre el I Trimestre de 2023, los PQRSDF recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

Tabla No. 1 Tipos de requerimiento

Tipo De Requerimiento	PQRSDF I TRIMESTRE 2022	PQRSDF I TRIMESTRE 2023
Petición	0	22
Queja	67	42
Reclamo	0	9
Sugerencia	21	9
Denuncia	0	0
Felicitación	37	73
TOTAL	125	155

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2023 - Atención al Usuario SIAU

Gráfico. Tipos de requerimientos



Fuente: Base de datos de PQRSDF del I Trimestre de 2023 - Atención al Usuario SIAU

Durante el periodo correspondiente al I Trimestre del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 125 PQRSDF, discriminadas en 67 quejas, equivalentes al 53.6 % que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el call center, demoras en la entrega de historia clínica, demora en la atención en el momento de la consulta, poca información el proceso para la realización de cirugías, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, enfermeros, auxiliares, facturadores y vigilancia.





Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, la falta de información y demora en resultados de las biopsias, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas del consultorio y equipos de odontología.

Durante el periodo correspondiente al I Trimestre del año 2023 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 155 PQRSD, discriminadas en 42 quejas, equivalentes al 27.09 % que hacen referencia demora en la atención de las citas odontológicas, en el área de Urgencias muy demorada la atención, muy demorado el proceso de facturación de la sede, traslado de habitación de una menor sin justificación en pediatría vulneración en la seguridad del paciente, solicitud pago de daños y perjuicios ocasionados en el brazo por incidente en pasillo el día 29/dic/2019, no le fue agendada la cita de psicología por no tener convenio la policía con el hospital, no hay sistema para facturar y la persona que factura manifiesta se puede perder la cita, solicita o recomienda un ventilador para el servicio de terapias físicas de la sede, falta de vocación del personal de referencia a la hora de atender al usuario, poca información caso paciente con antecedentes violencia intrafamiliar dieron una formula mal que no correspondía, en el área de laboratorio la muestra salió mal no se pudo leer toco repetirla he venido tres veces, más habilidad en el momento de facturar los fines de semana, falta de oportunidad a la espera cirugía oftalmología.

Tabla. Quejas Por Servicios I Trimestre 2022 – 2023

SERVICIOS	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023
FACTURACIÓN	7	7
URGENCIAS	8	4
OPTOMETRIA	1	1
CITOLOGIA	0	1
ECOGRAFIAS	0	0
CIRUGIA	2	0
ASIGNACIÓN DE CITAS	27	6
MEDICOS	9	5
FARMACIA	1	0
REFERENCIA	0	2
ODONTOLOGIA	2	4
VIGILANCIA	1	0
PEDIATRIA	0	1
1° PISO	0	0
GINECOLOGIA	0	1
OFTAMOLOGIA	0	3
2° PISO	2	0
ENFERMERIA	0	3
TERAPIA FISICA	0	0
UCI	0	0
VACUNACIÓN	1	1
UROLOGIA	0	0
LABORATORIO	1	0
EXTRAMURALES	0	0
CARDIOLOGIA	0	0
GASTROENTOROLOGIA	0	1
SERVICIOS GENERALES	0	1
CONSULTA EXTERNA	2	0





ESTADISTICA	3	1
TOTAL	67	42

Fuente: Base de datos de PQRSD Vigencia 2023 - Atención al Usuario SIAU

En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2022 – I trimestre se recibieron 21 en el mismo periodo analizado correspondientes al 16.8% relacionando los servicios de consulta externa 2, pediatría 11, asignación de citas 2, facturación 2, 2° piso 1, urgencias 1 y un total de 37.

Felicitaciones; correspondiente al 29.6% discriminadas así: facturación 1, médicos 6, pediatría 9, sala de partos 6, Piso 2; 9, ginecología 3, 1 piso 2.

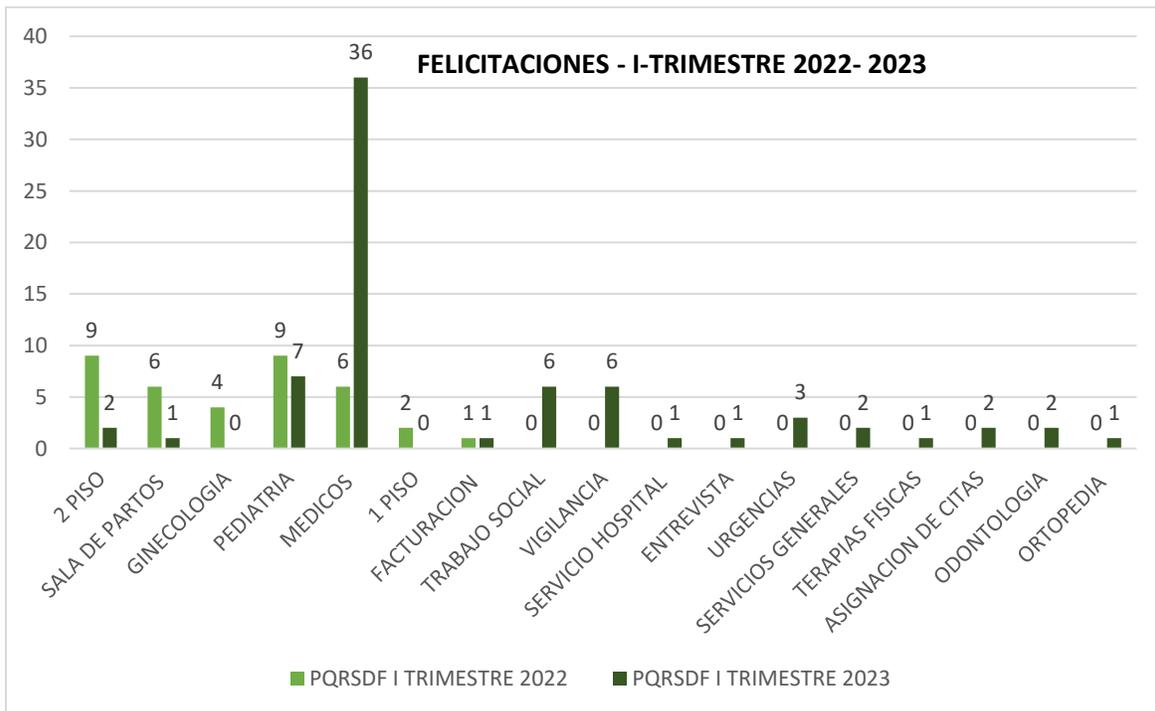
En cuanto a las sugerencias en la vigencia 2023 – I trimestre se recibieron 9 en el mismo periodo analizado correspondientes al 5.80 % relacionando los servicios de call center 1, pediatría 1, asignación de citas 1, facturación 3, odontología 1, cocina 1, urgencias 1 y un total de 73 Felicitaciones; correspondiente al 47.09 % discriminadas así: 1 facturación , 36 médicos , 7 pediatría , 1 sala de partos , 2 - Piso 2 , 6 trabajo social , 6 vigilancia , 1 consulta externa , 1 servicio social, 1 entrevista, 3 urgencias , 2 servicios generales , 1 terapias físicas, 2 asignación de citas, 2 odontología , 1 ortopedia.

Tabla No. 2 Felicitaciones

FELICITACIONES	PQRSD I TRIMESTRE 2023	PQRSD I TRIMESTRE 2023
2 PISO	9	2
SALA DE PARTOS	6	1
GINECOLOGIA	4	0
PEDIATRIA	9	7
MEDICOS	6	36
1 PISO	2	0
FACTURACION	1	1
TRABAJO SOCIAL	0	6
VIGILANCIA	0	6
CONSULTA EXTERNA	0	1
SERVICIO HOSPITAL	0	1
ENTREVISTA	0	1
URGENCIAS	0	3
SERVICIOS GENERALES	0	2
TERAPIAS FISICAS	0	1
ASIGNACION DE CITAS	0	2
ODONTOLOGIA	0	2
ORTOPEDIA	0	1
TOTAL	37	73

Fuente: Base de datos de PQRSD Vigencia 2023 - Atención al Usuario SIAU





Fuente: Base de datos de PQRSDf del I Trimestre de 2023 - Atención al Usuario SIAU

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2023		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023
URGENTE	2	2
PRIORITARIO	41	18
NO PRIORITARIO	24	62
TOTAL	67	82

Tiempo de respuesta I Trimestre 2023

Tipo de Requerimiento / Cantidad	Rango de Días de Respuesta				Total
	0-5	6-10	11-.15	Mas de 15	
Queja - Reclamo	18	55	5	4	82
Total Acumulado	18	55	5	4	82

Para el I Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 19.342 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDf, el 0.35 % corresponden a quejas, el 0.11% a sugerencias y el 0.19% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.





Para el I Trimestre del año 2023 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 22615 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios asistenciales, de los cuales el 0.65% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria para la realización de solicitudes, de modo que del 100 % de las PQRSDf, el 0.36 % corresponden a quejas, el 0.04% a sugerencias y el 0.33% corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA – VIGENCIA 2023		
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	I TRIMESTRE 2022	I TRIMESTRE 2023
ACCESIBILIDAD	8	12
OPORTUNIDAD	31	27
SATISFACCION	7	21
SEGURIDAD	0	5
CONTINUIDAD	0	2
HUMANIZACION	21	12
OTROS	0	3
TOTAL	67	82

FUENTE: Base de Datos SIAU 2023

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – I Trimestre correspondiente es un total de 67 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este primer trimestre, el indicador más relevantes es la falta de oportunidad que presentó 31 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de oportunidad a la hora de acceder al agendamiento de una cita por parte de los usuarios.

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2023 – I Trimestre correspondiente es un total de 82 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este primer trimestre, el indicador más relevantes es la falta de oportunidad que presentó 27 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de oportunidad a la hora de acceder al agendamiento de una cita por parte de los usuarios.

Esta variación de PQRSDf en el I trimestres de la Vigencia 2022 y 2023 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad ,





además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDF manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.

Para el I Trimestre de la Vigencia 2022, se evidencia un total de 125 PQRSDF discriminadas en 67 quejas; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: 2 Urgentes, 41 Prioritarios, 24 No prioritarios, dando respuesta a un total de 67 Quejas, 21 sugerencias en los diferentes servicios y un total de 37 felicitaciones. Para este trimestre no se trasladó ninguna solicitud a otra entidad, y 0 solicitudes se le negó el acceso a la respuesta.

Para el I Trimestre de la Vigencia 2023, se evidencia un total de 155 PQRSDF discriminadas en 82 quejas; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: 2 Urgentes, 18 Prioritarios, 62 No prioritarios, dando respuesta a un total de 82 Quejas, 9 sugerencias en los diferentes servicios y un total de 73 felicitaciones. Para este trimestre no se trasladó ninguna solicitud a otra entidad, y 0 solicitudes se le negó el acceso a la respuesta.

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDF son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud.





Solicitudes en las que se negó el acceso la información

Servicio	I TRIMESTRE 2023			
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSD?	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
NA	0	NA	NA	NA

Remisión a otras entidades

REMISIONES REALIZADAS EN EL I TRIMESTRE 2023	
SOLICITANTE	CANTIDAD
NA	0

5. RECURSOS HUMANOS

Relación de cargos:

CARGO	CONCEPTO	PRIMER TRIMESTRE 2022	PRIMER TRIMESTRE 2023
Directivo	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Asesor	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Ejecutivo	Administrativos		
	Asistenciales		
Profesional	Administrativos	2	2
	Asistenciales	21	21
Técnico	Administrativos	5	5
	Asistenciales	1	1
Auxiliar	Administrativos	7	7
	Asistenciales	57	57
Operativo	Administrativos	1	1
	Asistenciales	6	6
Total	Administrativos	17	17
	Asistenciales	85	85
	Total, Plan de Cargos	102	102
	Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%





	Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%
	Supernumerarios	184	200
TOTAL, PLANTA Y SUPERNUMERARIOS		286	302

Tipo de vinculación:

TIPO DE VINCULACIÓN	PRIMER TRIMESTRE 2022	PRIMER TRIMESTRE 2023
Periodo Fijo	10	10
Libre Nombramiento y Remoción	0	0
Carrera Administrativa	54	51
Vacantes	15	19
Provisionalidad	16	15
Periodo de Prueba	0	0
Subtotal, Empleados Públicos	95	95
Trabajadores Oficiales	3	3
Vacantes	4	4
Subtotal, Trabajadores Oficiales	7	7
Total, Planta	102	102

En el tercer trimestre del 2023, la planta de personal está conformada por 102 cargos y se contó con 200 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio.

Del personal de planta incremento en dos cargos vacante, por el retiro por pensión de jubilación de un Profesional Área de Salud y por renuncia de otro profesional Área de Salud.

El personal supernumerario incremento en 16 funcionarios con relación al mismo periodo del año inmediata mente anterior, esto se debe a las nuevas contrataciones que se han dado con las EAPBS y al personal que reasignaron por liquidación de Medimás y apertura de nueva sede; entre las áreas que se reforzaron con personal están facturación, contratación, Auxiliares área de la salud, (Aux. enfermería, terapia, bacteriología).

Se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con código de integridad y valores institucionales, atención al usuario y servicio al ciudadano, socialización de políticas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad de paciente, manejo de residuos y bioseguridad, capacitaciones en el área asistencial y SIAU.





Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social planeadas para el primer trimestre de 2022 (celebración día de la mujer, día del hombre, cumpleaños de cada mes en el trimestre, tarjetas virtuales de felicitaciones por las diferentes profesiones).

LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE 2023 EN BIENESTAR SOCIAL

En el mes de enero de 2023 se elaboró el Plan de Bienestar Social e Incentivos 2023, aprobado mediante acta del comité de Bienestar Social, y se publicó en la página web del Hospital San Juan Bautista el 30 de enero de 2023. Se programaron actividades de acuerdo con la encuesta aplicada y corresponden al diagnóstico de necesidades y planeación para la vigencia 2023, con los componentes y ejes de Equilibrio Psicosocial y Calidad de vida laboral, dentro de las cuales se hicieron celebración de días especiales, fechas conmemorativas y demás eventos que conllevan a una sana convivencia.

Para el primer trimestre del año 2023 se programaron 23 actividades en el Plan Institucional de Capacitaciones, de las cuales a 31 de marzo de 2023 se han realizado 17 dando un porcentaje de cumplimiento del 74% así:

- Total, actividades PIC =23
- Total, actividades ejecutadas a 31 de marzo de 2023 =17
- Porcentaje de ejecución: = $(17*100/23) = 74\%$

En el primer trimestre del año 2023 se brindó INDUCCIÓN y REINDUCCIÓN al personal nuevo vinculado a la institución en este periodo de tiempo:

- Para el mes de enero se les dio inducción y reintroducción a 8 funcionarios
- Para el mes de febrero se les dio inducción y reintroducción a 2 funcionarios
- Para el mes de marzo se les dio inducción y reintroducción a 10 funcionarios

Total, personal que ingreso a laborar en el trimestre y que recibió inducción = 20 funcionarios; porcentaje de ejecución: = 100%

6. CONTRATACIÓN

Durante el primer trimestre del 2023 se suscribieron 80 contratos de prestación por servicios por valor de \$ 8.554.354.924, entre los cuales se encuentran los de apoyo a la gestión, asistenciales y contratos efectuados para la operatividad de la entidad.

A su vez, se suscribieron 27 contratos de suministros, tanto de insumos médicos como para la operatividad por valor de \$ 4.063.852.000. En cuanto a las compras realizadas, se tiene que se llevaron a cabo 3 procesos contractuales por valor de \$ 86.040.352 para la adquisición de equipos





biomédicos y material médico quirúrgico, médicos científicos, adquisición de equipo para el control de alcoholemia del personal asistencial en la atención y traslado de pacientes de la E.S.E., y escáneres necesarios para la ejecución de actividades misionales y administrativas del Hospital San Juan Bautista.

Con respecto a los contratos de seguros, se realizaron 2 por valor de \$ 174.348.505 incluyendo la respectiva adición. Lo anterior, para un total de 112 contratos por un valor de \$12.878.595.781. Es importante mencionar que, en el trimestre, la contratación más representativa correspondió a los contratos de orden asistencial, por valor de \$ 6.906.596.646 dentro de los cuales \$ 5.500.571.646 correspondió a la contratación de medicina especializada y contratos de medicina general por valor de \$ 1.406.025.000.

De otro lado, no se celebraron contratos de salud pública en el marco de convenios interadministrativos suscritos entre la E.S.E. Hospital San Juan Bautista y el Gobierno Departamental del Tolima, así como tampoco órdenes de compra para el trimestre informado.

En la tabla que se muestra a continuación se puede vislumbrar dichos valores contratados durante el primer trimestre de la vigencia 2023.

TIPO DE CONTRATO	PRIMER TRIMESTRE	
	SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	80	\$ 8.554.354.924
Apoyo a la gestión	25	\$ 620.847.958
Asistenciales	42	\$ 6.906.596.646
Operativos	13	\$ 1.026.910.320
Salud Pública	0	\$ 0,00
2 SUMINISTRO	27	\$ 4.063.852.000
Insumos médicos	18	\$ 3.541.852.000
Operatividad	9	\$ 522.000.000
Salud Pública	0	\$ 0,00
3 COMPRA	3	\$ 86.040.352
4 SEGUROS	2	\$ 174.348.505
5 OBRA	0	\$ 0,00
6 ÓRDENES DE COMPRA	0	\$ 0,00
TOTALES	112	\$ 12.878.595.781

Tabla 1. TOTAL, CONTRATADO PRIMER TRIMESTRE 2023

Asimismo, es preciso traer a colación los valores contratados por concepto de cada especialidad y de medicina general de enero a marzo de 2023, precisando que algunas especialidades como cirugía general, cirugía pediátrica, ginecología, medicina interna, ortopedia y traumatología y pediatría se encuentran contempladas de un mismo acto contractual para que una empresa sea quien directamente preste estos servicios médicos especializados.





VALORES CONTRATADOS POR ESPECIALIDADES Y MEDICINA GENERAL DE ENERO A MARZO DEL 2023

ESPECIALIDADES	15	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	1	\$ 445.631.045
Cardiología	1	\$ 516.000.000
Cirugía general	1	\$ 195.773.463
Cirugía Pediátrica	1	\$ 17.079.872
Gastroenterología	1	\$ 756.000.000
Ginecología	1	\$ 354.403.194
Medicina Interna	1	\$ 234.908.289
Oftalmología	1	\$ 390.000.000
Ortopedia y traumatología	1	\$ 166.349.326
Pediatría	1	\$ 156.680.304
Radiología	1	\$ 1.218.000.000
Urología	1	\$ 756.000.000
Nutrición	1	\$ 12.000.000
Infectología	1	\$ 36.000.000
Seguridad y salud en el trabajo	1	\$ 10.880.000
Psiquiatría	0	\$ 0
Medicina General	29	\$ 1.406.025.000

COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2022 VS 2023.

Ahora bien, se realiza el comparativo de la gestión de contratación tanto de la vigencia 2022 como del 2023 concerniente al primer trimestre, por lo que es preciso traer a colación los valores contratados por concepto de cada especialidad y de medicina general, toda vez que se elaboraron con un plazo de ejecución de 6 meses, razón por la cual, en comparación con la vigencia 2022 son menos contratos, pero mayor valor comprometido.

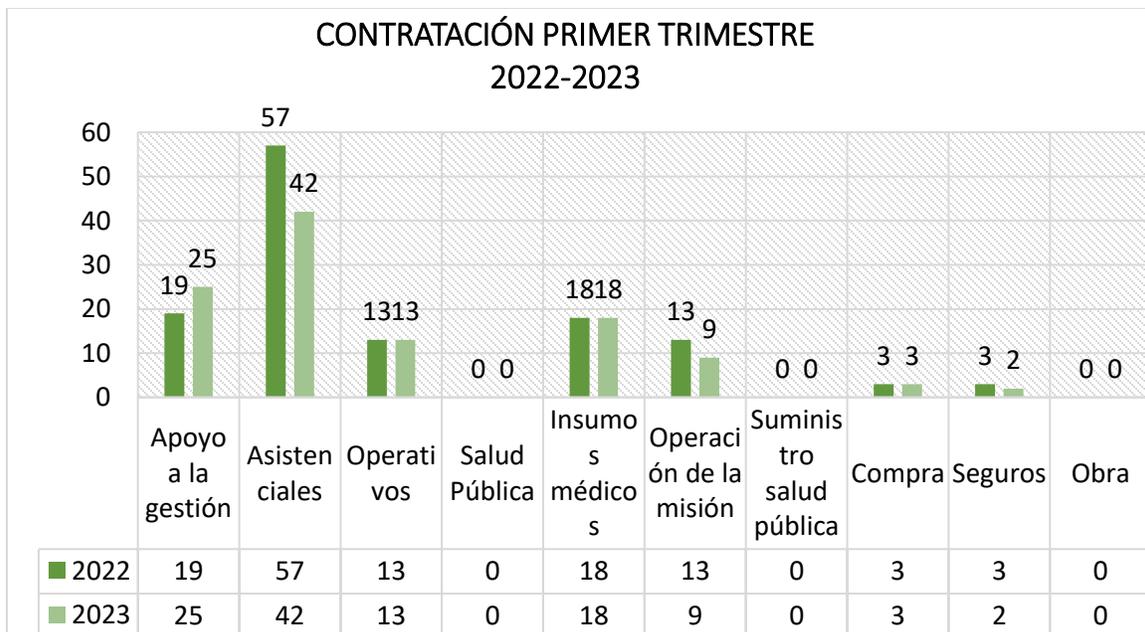
En igual sentido, se aplica para los contratos de suministros asistenciales como medicamentos, material médico quirúrgico, medios de contraste, material de osteosíntesis y combustible al haber sido suscritos con un plazo de ejecución de 6 meses, lo que comprometería un mayor valor para la contratación.





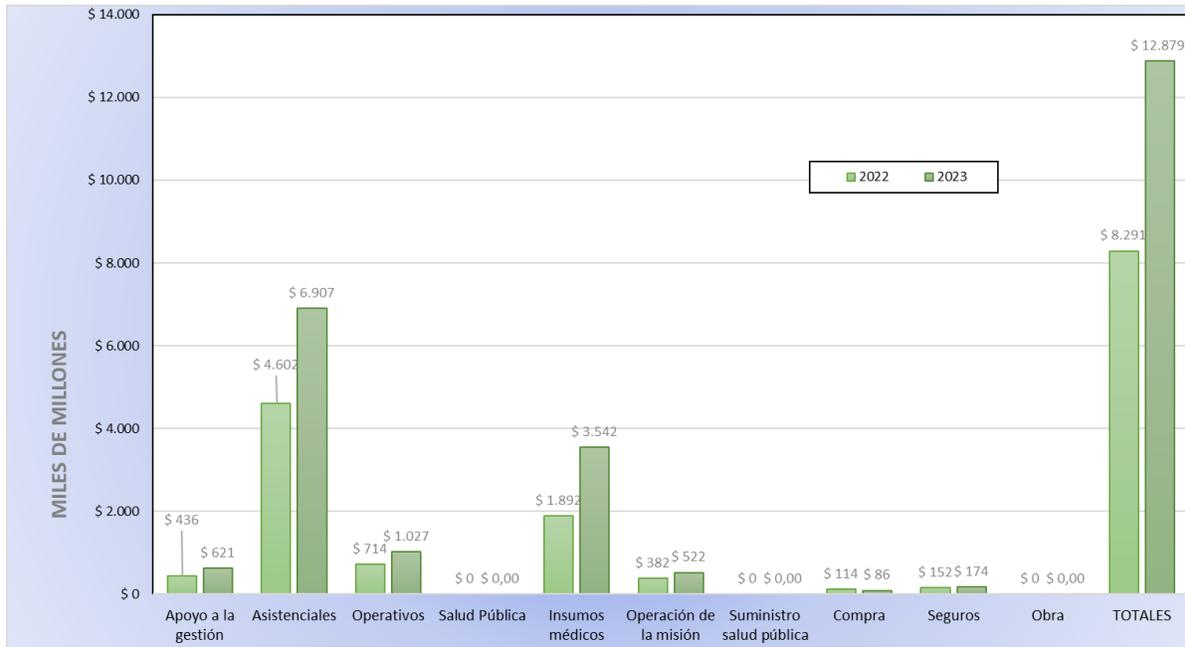
TIPO DE CONTRATO		PRIMER TRIMESTRE 2022		PRIMER TRIMESTRE 2023	
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	89	\$ 5.750.931.422,00	80	\$ 8.554.354.924
	Apoyo a la gestión	20	\$ 435.526.525	25	\$ 620.847.958
	Asistenciales	57	\$ 4.601.613.311	42	\$ 6.906.596.646
	Operativos	12	\$ 713.791.586	13	\$ 1.026.910.320
	Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
2	SUMINISTRO	31	\$ 2.274.218.849	27	\$ 4.063.852.000
	Insumos médicos	18	\$ 1.892.051.519	18	\$ 3.541.852.000
	Operatividad	13	\$ 382.167.330	9	\$ 522.000.000
	Salud Pública	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
3	COMPRA	2	\$ 113.859.295,00	3	\$ 86.040.352
4	SEGUROS	3	\$ 151.698.412,00	2	\$ 174.348.505
5	OBRA	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
6	ÓRDENES DE COMPRA	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00
TOTALES		126	\$ 8.290.707.978,00	112	\$ 12.878.595.781

A renglón seguido, se exterioriza mediante gráficas los contratos relacionados tanto en cantidad como en valores para mayor ilustración de éstos.





VALORES DE CONTRATACIÓN VIGENCIAS 2022 VS 2023 (Enero - Marzo)



En cuanto a las especialidades y la contratación de medicina general, se realiza un parangón, sin embargo, es pertinente considerar el número de contratos, y el valor comprometido atendiendo al plazo de ejecución de 3 meses a 6 meses para el trimestre de 2023. Así mismo, referente a las especialidades de cirugía general, cirugía pediátrica, ginecología, medicina interna, ortopedia y traumatología y pediatría ha de tenerse en cuenta el valor ejecutado más no el contratado ya que se efectuó un solo contrato en el que abarca tales especialidades.





ESPECIALIDADES	15	VALORES CONTRATADOS 2023	33	VALORES CONTRATADOS 2022
Anestesiología	1	\$ 445.631.045	1	\$ 162.843
Cardiología	1	\$ 516.000.000	2	\$ 260.000
Cirugía general	1	\$ 195.773.463	3	\$ 237.844
Cirugía Pediátrica	1	\$ 17.079.872	3	\$ 28.119
Gastroenterología	1	\$ 756.000.000	1	\$ 270.000
Ginecología	1	\$ 354.403.194	2	\$ 369.564
Medicina Interna	1	\$ 234.908.289	3	\$ 272.436
Oftalmología	1	\$ 390.000.000	2	\$ 300.000
Ortopedia y traumatología	1	\$ 166.349.326	1	\$ 98.494
Pediatría	1	\$ 156.680.304	4	\$ 199.100
Radiología	1	\$ 1.218.000.000	2	\$ 900.000
Urología	1	\$ 756.000.000	2	\$ 280.000
Nutrición	1	\$ 12.000.000	0	\$
Infectología	1	\$ 36.000.000	4	\$ 71.914.28
Seguridad y salud en el trabajo	1	\$ 10.880.000	1	\$ 10.880
Psiquiatría	0	\$ 0	2	\$ 19.411
Medicina General	29	\$ 1.406.025.000	29	\$ 584.205.960

Por otra parte, en cuanto a la prestación del servicio, se mayor disponibilidad de ortopedia y mayor oportunidad de urología y gastroenterología, además de otros servicios especializados y la demanda del servicio de imágenes diagnósticas, la cual seguirá incrementando.

Para el servicio de Gastroenterología se sigue ofreciendo servicios de colonoscopia (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias (terapéuticas y diagnósticas) consulta externa, y procedimientos como colecistectomía por vía laparoscópica lo que hace que la demanda se incremente.

En consideración con lo anterior, es preciso ilustrar con una tabla la contratación de orden asistencial especialmente lo atinente al primer trimestre de la vigencia 2022 en comparación con la vigencia 2023 así:





CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA PRIMER TRIMESTRE 2022 VS CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023

CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022 – T1				CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023 – T1				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 57	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 46	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Anestesiología	1	\$ 162.843.000	4,02%	Anestesiología	1	\$ 445.631.045	6,51%	\$ 282.788.045	173,66%
Cardiología	2	\$ 260.000.000	6,42%	Cardiología	1	\$ 516.000.000	7,54%	\$ 256.000.000	98,46%
Cirugía General	3	\$ 237.844.035	5,87%	Cirugía General	1	\$ 195.773.463	2,86%	-\$ 42.070.572	-17,69%
Gastroenterología	1	\$ 270.000.000	6,66%	Gastroenterología	1	\$ 756.000.000	11,04%	\$ 486.000.000	180,00%
Ginecología	2	\$ 369.564.000	9,12%	Ginecología	1	\$ 354.403.194	5,18%	-\$ 15.160.806	-4,10%
Internista	3	\$ 272.436.648	6,72%	Internista	1	\$ 234.908.289	3,43%	-\$ 37.528.359	-13,78%





CONTRATOS ASISTENCIALES PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2022 VS CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023

CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022 – T1				CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2023 – T1				VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 57	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 46	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO		
Oftalmología	2	\$ 300.000.000	7,40%	Oftalmología	1	\$ 390.000.000	5,70%	\$ 90.000.000	30,00%
Ortopedia y traumatología	1	\$ 98.494.830	2,43%	Ortopedia y traumatología	1	\$ 166.349.326	2,43%	\$ 67.854.496	68,89%
Pediatría	4	\$ 199.100.000	4,91%	Pediatría	1	\$ 156.680.304	2,29%	-\$ 42.419.696	-21,31%
Cirugía Pediátrica	2	\$ 24.102.000	0,59%	Cirugía Pediátrica	1	\$ 17.079.872	0,25%	-\$ 7.022.128	-29,14%
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	1	\$ 80.000.000,00	1,97%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	2	\$ 185.000.000	2,70%	\$ 105.000.000	131,25%





Radiología	2	\$ 900.000.000	22,21%	Radiología	1	\$ 1.218.000.000	17,76%	\$ 318.000.000	35,33%
Salud ocupacional	0	\$ 0,00	0,00%	Salud ocupacional	1	\$ 10.880.000	0,16%	\$ 10.880.000	100%
Urología	2	\$ 280.000.000,00	6,91%	Urología	1	\$ 756.000.000	11,03%	\$ 476.000.000	170,00%
Infecciones Hospitalarias	1	\$ 18.000.000,00	0,44%	Infecciones Hospitalarias	1	\$ 36.000.000	0,53%	\$ 18.000.000	100,00%
Medicina General	28	\$ 560.205.960	13,83%	Medicina General	29	\$ 1.406.025.000	20,51%	\$ 845.819.040	150,98%
Psiquiatría	2	\$ 19.411.200	0,48%	Psiquiatría	0	\$ 0	0,00%	-\$ 19.411.200	-100,00%
Nutrición	0	\$ 0	0,00%	Nutrición	1	\$ 12.000.000	0,18%	\$ 12.000.000	100,00%
TOTAL, CONTRATADO		\$ 4.052.001.673	100%	TOTAL, CONTRATADO		\$ 6.856.730.493	100,00%		





DESCRIPCIÓN	2022 – T1	2023 -T1	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 5.750.931.422,00	\$ 8.554.354.924,00	\$ 2.803.423.502,00	48,75%
Apoyo a la gestión	\$ 435.526.525,00	\$ 620.847.958,00	\$ 185.321.433,00	42,55%
Asistenciales	\$ 4.601.613.311,00	\$ 6.906.596.646,00	\$ 2.304.983.335,00	50,09%
Operativos	\$ 713.791.586,00	\$ 1.026.910.320,00	\$ 313.118.734,00	43,87%
Salud Pública	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	0,00%
2 SUMINISTRO	\$ 2.274.218.849,00	\$ 4.063.852.000,00	\$ 1.789.633.151,00	78,69%
Insumos médicos	\$ 1.892.051.519,00	\$ 3.541.852.000,00	\$ 1.649.800.481,00	87,20%
Operación	\$ 382.167.330,00	\$ 522.000.000,00	\$ 139.832.670,00	36,59%
Salud Pública	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	0,00%
3 COMPRA	\$ 113.859.295,00	\$ 86.040.352,00	-\$ 27.818.943,00	-24,43%
4 SEGUROS	\$ 151.698.412,00	\$ 174.348.505,00	\$ 22.650.093,00	14,93%
5 OBRA	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	0,00%
TOTALES	\$ 8.290.707.978,00	\$ 12.878.595.781,00	\$ 4.587.887.803,00	55,34%

En consideración con lo anterior, en la vigencia del 2022 la mayoría de los contratos de prestación de servicios como los contratos asistenciales se hicieron por 3 meses, en comparación con la actual vigencia, ya que dichos contratos se llevaron a cabo por un periodo de seis meses, lo que implica un mayor compromiso de recurso y menor cantidad de contratos.

Sin embargo, como se observa en la tabla preliminar, hay una variación de -24.43% esto debido a la disminución de los valores de las compras realizadas durante el primer trimestre del 2023.

La variación más representativa corresponde a los contratos relacionados con los suministros médicos, ya que en comparación con el primer trimestre de la vigencia del 2022 se contrató \$425.000.000 para el suministro de insumos y reactivos para el laboratorio clínico, mientras que para el primer trimestre del 2023 se contrató el mismo objeto por un valor de \$1.000.000.000.





7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

CALIFICACIÓN TRIMESTRE I - 20233

ÍTEM	VALOR
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	28
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	26
ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	2
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	93%

LÍNEA ESTRATÉGICA	ACT. PROGRAMADAS	ACT. CUMPLIDAS	ACT. NO CUMPLIDAS	% CUMPLIMIENTO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	8	6	2	75%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3	3	0	100%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	13	13	1	100%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	2	2	0	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	2	2	0	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	0	-	-	-
TOTAL	28	26	2	93%

8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN EN SALUD A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE TELEMEDICINA EN LOS 4 MUNICIPIOS PDET DEL SUR DEL TOLIMA	En proceso de actualización	\$ 1.200.000.000 aproximadamente
SISTEMA DE COSTOS PARA LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL	En proceso de formulación	Por definir





9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

Clasificación de casos por tipo de acción:

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6	-
EJECUTIVO	14	4
REPARACION DIRECTA	22	-
CONTRACTUAL	3	-
ACCIÓN DE PREPETICIÓN	0	-
LABORAL	1	-
TOTAL	46	4

Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
NULO	0	0%
BAJO	18	25%
MEDIO	16	50%
ALTO	7	90%
MEDIO ALTO	2	75%
MUY ALTO	2	100%
N/A	1	0%
TOTAL	46	100%





Clasificación por ente judicial que lleva el caso:

JUZGADO	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	23
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	9
TRIBUNAL SUPERIOR	0
CONSEJO DE ESTADO	3
JUZGADO CHAPARRAL	9
JUZGADO FLORENCIA	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	46

Chaparral, 25 de mayo de 2023


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE

Archivado en: 110.21.8 INFORMES/Informes De Gestión Gerencial

